

平成29年度

事業報告

自：平成29年 4月 1日

至：平成30年 3月31日

社会福祉法人 北杜市社会福祉協議会

本会では、従来「障害」と表記してきたものについて、法律名、制度名、団体名等の固有の名称を除いて可能な限り「障がい」と改めます。「害」の字は、身体障害者福祉法制定の際に「礙」や「碍」（礙の俗字）の字が当用漢字の制限を受けて使用できないため、代わりに使用されるようになりました。自治体の中でこの表記を改める動きが出てきたため、本会でも表記を改めるものです。

I 法人運営

1 理事会・評議員会・監査等の開催状況

区分	開催日	内 容
理 事 会	6/2	<ul style="list-style-type: none"> 平成 28 年度事業報告の承認について 平成 28 年度社会福祉事業決算の承認について 定款施行細則の全部改正の専決処分の承認について 平成 29 年度社会福祉事業第 1 次補正予算の承認について 社会福祉充実計画の承認について 定時評議員会の開催について 平成 28 年度指導監査の結果について（報告）
	6/20	<ul style="list-style-type: none"> 会長、副会長の選任について
	12/19	<ul style="list-style-type: none"> 基準該当障害福祉サービス運営規程の一部改正について 専決処分の報告について 会長の職務執行状況の報告について
	3/20	<ul style="list-style-type: none"> 平成 29 年度社会福祉事業第 2 次補正予算について 介護予防・日常生活支援総合事業第 1 号通所事業(通所型サービス A)運営規程の一部改正について 嘱託職員取扱要綱の一部改正について 契約職員取扱要綱の一部改正について 平成 30 年度事業計画について 平成 30 年度社会福祉事業当初予算について 定時評議員会の開催について 平成 29 年度社会福祉法人等指導監査の結果報告について 専決処分の報告について 会長の職務執行状況の報告について
評 議 員 会	6/20	<ul style="list-style-type: none"> 平成 28 年度事業報告の承認について 平成 28 年度社会福祉事業決算の承認について 平成 29 年度社会福祉事業第 1 次補正予算の承認について 社会福祉充実計画の承認について 理事及び監事の選任について
	3/27	<ul style="list-style-type: none"> 平成 29 年度社会福祉事業第 2 次補正予算について 平成 30 年度事業計画について 平成 30 年度社会福祉事業当初予算について
正副会長会議	5/30	<ul style="list-style-type: none"> 平成 28 年度事業実施状況について、決算状況について
	9/26	<ul style="list-style-type: none"> 社協会長表彰選考委員会 事業進捗状況について
決算監査会	5/23	<ul style="list-style-type: none"> 平成 28 年度業務執行の状況及び決算監査

2 職員研修

	内 容	主 催 者	参加人数	
法人部門	6/28	社協全国会議(総合的な権利擁護体制の構築)	全国社会福祉協議会	1
	7/11	総合相談事業・権利擁護事業研修	山梨県	1
	7/18	日常生活専門員実践力強化研修Ⅰ(～7/19)	全国社会福祉協議会	1
	8/ 9	生活福祉資金貸付制度の概要、債権管理	山梨県社協	1
	8/21	日常生活 事例のまとめ方、事例検討の手法	〃	1
	9/ 6	相談援助技術研修会	〃	1
	9/14	安全運転管理者講習	山梨県公安委員会	1
	9/22	生活支援コーディネーター養成研修	山梨県	1
	10/ 5	介護予防日常生活支援ボランティア研修①	〃	1
	10/20	高齢者虐待事例検討会	法テラス	1
	10/24	生活困窮者自立支援事業普及研修会	山梨県社協	1
	10/27	介護予防日常生活支援ボランティア研修②	山梨県	1
	1/18	デイサービス事業者の経営戦略セミナー	山梨県社協	1
	1/18	防災大臣受賞者講演会	山梨県	3
	1/22	ボランティア担当者会議	山梨県社協	1
	2/28	生活支援体制整備事業協議体先進地視察研修	市介護支援課	2
	3/ 2	やまなし福祉救援活動フォーラム	山梨県社協	2
	3/11	明野地区地域づくり会議	市包括支援センター	1
	3/19	認知症地域連絡会	中北保健所	1
居宅介護支援部門	4/14	事例検討会	峡北主任くらぶ	3
	4/19	在宅医療介護研修会	峡北薬剤師会	4
	6/ 3	介護支援専門員更新研修Ⅰ(～7/28)	山梨県社協	1
	6/22	褥瘡・経腸栄養剤について	峡北薬剤師会	2
	7/ 5	管理者研修	介護支援専門員協会	1
	7/25	医療福祉地域連携会議(排泄について)	富士見高原病院	1
	8/ 2	主任ケアマネフォローアップ研修	介護支援専門員協会	2
	10/13	福祉用具・住宅改修指導者研修(～10/14)	山梨県社協	1
	11/15	向精神薬の適正使用について	県薬剤師会	2
	11/28	排尿、骨盤底筋体操	富士見高原病院	3
	11/29	連携研究大会	県介護支援専門員協会	4
	12/ 7	在宅療養多職種交流会	県訪看支援センター	1
	1/19	障害福祉サービスを知ろう	県介護支援専門員協会	2
	2/ 8	高齢者の服薬支援	県訪看護支援センター	3
	2/ 9	特定事業所事例検討会	峡北主任クラブ	2
2/15	医療福祉連携地域会議実務レクチャー	富士見高原病院	1	

通所介護部門	内 容		主 催 者	参加人数
	4/ 5	摂食嚥下機能の回復に向けた食事支援の実際	大塚製薬	1
	5/24	社会福祉施設初任者研修	山梨県社協	1
	6/ 7	傾聴とコミュニケーション	〃	1
	6/20	介護保険集団指導	山梨県	1
	7/ 4	認知症介護実践者研修（全6回）	山梨県社協	1
	7/ 6	食中毒・感染症予防	〃	5
	7/26	福祉施設現任職員研修	〃	1
	7/31	福祉車両安全運転講習会	日本福祉車両協会	1
	8/ 2	キャリア形成技術指導研修	山梨県社協	1
	8/19	災害時の介護	〃	1
	8/21	給食施設管理、食中毒予防	中北保健所	3
	8/26	福祉車両安全運転講習会	日本福祉車両協会	4
	9/13	キャリア形成技術指導研修（記録法、認知症理解）	山梨県社協	1
	9/14	安全運転管理者講習	山梨県公安委員会	3
	10/22	高齢者の摂食嚥下研修会	県歯科医師会	1
	10/24	感染症対策	労働者健康安全機構	1
	10/31	クレーム対応研修	県運営適正委員会	1
	11/ 8	社会福祉施設主任指導員研修	山梨県社協	1
	11/15	障害福祉サービスについて	市包括支援センター	1
	11/19	介護予防講演会（口腔ケア）	市介護支援課	1
	11/22	主任介護職員の役割（コーチングによる育成）	山梨県社協	1
	11/27	介護記録の書き方応用編Ⅰ	〃	1
	12/ 8	アートトリップによる認知症ケア	市包括支援センター	2
	12/16	介護施設における感染症対策	富士見高原病院	1
	12/19	自立支援事業と事業所連携	峡北障害者自立協議会	1
1/21	普通救命講習	峡北消防本部	1	
1/30	成年後見セミナー	市介護支援課	2	
2/ 8	認知症高齢者の服薬支援について	韮崎包括支援センター	1	
2/15	介護職員指導者研修①	山梨県社協	1	
2/16	介護支援ボランティアセミナー	市介護支援課	2	
2/20	介護職員指導者研修②	山梨県社協	1	
3/14	普通救命講習	峡北消防本部	3	
3/15	市通所型リハ職派遣モデル研修会	市包括支援センター	7	
3/18	認知症ケア多職種連携協働研修会	市包括支援センター	1	

	内 容		主 催 者	参加人数
	訪問介護部門	8/22	安全運転管理者講習	山梨県公安委員会
11/15		向精神薬の適正使用について	県薬剤師会	1
1/26		介護職員人材育成研修①	山梨県社協	1
1/29		” ②	”	1
1/30		成年後見セミナー	市介護支援課	1
2/ 7		介護職員人材育成研修③	山梨県社協	1
2/ 9		介護報酬改定について	成迫会計事務所	1
3/11		ホームヘルパー中央研修	日本 HP 協会	1
3/12		障害者総合支援法研修	峡北地域障害者協議会	1
3/26		延命治療を考える	きよさと診療所	1
社内研修	6/30	権利擁護研修	生活支援課	14
	7/31, 9/26	日常生活自立支援研修	”	22
	11/18	デイ合同研修	高根デイ	20
	12/ 4	交通安全座学講習会	介護支援課	38

3 職員資格取得及び修了研修状況

(平成 30 年 3 月 31 日現在)

資格名	人数
社会福祉士	6
介護福祉士	59
介護支援専門員	8
ホームヘルパー、初任者研修、実務者研修	78
看護師・准看護師	14
社会福祉主事	15
調理師・栄養士	10

修了研修名	人数
精神障害者ホームヘルパー特別研修	9
難病患者等ホームヘルパー基礎課程	6
盲人・全身性障害移動介護(ガイドヘルパー)	5
認知症介護現任研修	6
認知症介護実践研修	5
認定調査員	4
主任介護支援専門員	3

4 関係機関との連絡調整

(1) 各種会議

会 議 名 等		
会 長	4/ 7(金)	北杜市長面談
	6/ 9(金)	共同募金贈呈式
	6/13(火)	社会福祉法人愛寿会評議員会
	6/30(金), 9/21(木), 2/ 1(木)	北杜市地域公共交通活性化協議会
	6/30(金), 9/29(金), 12/1(火) 2/8(木)	北杜市老人福祉計画・介護保険事業計画策定委員会 及び地域包括支援センター運営協議会
	7/1(土)	北杜市戦没者慰霊祭
	7/7(金)	事業所巡回(デイサービス等)
	7/18(火)	新車納車式
	7/26(水)	北杜市立病院改革プラン策定会議
	8/ 4(金)	山梨県共同募金会評議員会
	9/ 3(日)	北杜市総合防災訓練(災害VC設置運営訓練)
	9/15(金)	高根町デイサービスセンター避難訓練
	9/19(火)	市企画課及び介護支援課打ち合わせ
	9/25(月)	市介護支援課打ち合わせ
	10/21(土)	北杜市健康福祉大会 2017
	11/ 3(金)	寄附受領
	11/21(火)	山梨県社会福祉大会
	11/24(金)	寄附受領
	11/25(土)	ボランティアのつどい
	12/ 9(土)	北杜市市制施行 13 周年記念式典
	12/26(火)	社協連絡調整会議
	1/ 6(土)	北杜市新年互礼会
	1/16(金)	市地域課打ち合わせ
	1/30(火)	市企画課打ち合わせ
	2/ 2(金)	職員採用面接
	2/ 6(火)	市介護支援課打ち合わせ
2/ 9(金)	市地域課打ち合わせ	
2/15(木)	第 2 回八ヶ岳定住自立圏共生ビジョン懇談会	
2/16(金)	市長報告(北杜市老人福祉計画・介護保険事業計画)	
理事 評議員	10/21(土)	北杜市健康福祉大会 2017 8 名
	11/28(水)	山梨県社会福祉大会 5 名

	開催日	会議名	参加人数
法人部門	4/12, 7/19, 3/12	共同募金会事務局長会議	1
	4/19, 9/8	〃 事務担当者会議	1
	6/29, 10/24, 11/27	〃 ワーキンググループ	1
	6/9	〃 パートナーミーティング	1
	8/8, 12/14, 3/5	〃 企画運営委員会	1
	7/27	山梨県社会福祉協議会事務局長会議	1
	12/7	〃 車いす贈呈式	1
	6/20, 1/25, 3/23	山梨県ボランティア・NPOセンター運営委員会	1
	7/10, 10/12, 10/16	北杜市健康福祉大会打ち合わせ会	2
	9/14	安全運転管理者講習会	1
	11/21	年末調整説明会	1
	5/22, 10/10	県老連事務局担当者会議	1
	6/12	明野町ふるさとづくり推進協議会定期総会	1
	6/16, 10/27	〃 (花苗の植付け作業)	1
	6/15	白州ふるさとづくり推進協議会定期総会	1
	7/13, 3/29	〃 (花苗の植付け作業)	1
	8/10	北杜市総合防災訓練全体打ち合わせ会議	2
	8/29	第1回生活支援体制整備協議体	3
	1/30	北杜市健康づくり推進協議会	1
	2/15	あんきじゃんネットワーク事業関係者連絡会議	1
	3/11	明野地区地域づくり会議 (小地域ケア会)	1
	4/27	生活困窮者支援調整会議	1
	6/26	家計相談支援事業連絡会議	2
	6/28～29	社会福祉協議会全国会議	1
	6/30, 1/19	日常生活自立支援事業基幹的社協専門員連絡会	1
	8/29, 10/31, 1/30	〃 契約締結審査会	1
	7/4	居室整備資金滞納者懇談会	1
	7/13	北杜市要保護児童対策地域協議会代表者会議	1
	7/20, 11/16, 2/22	北杜市障害者計画等策定委員会	1
	7/4, 8/2, 3/15	地域ケア個別会議	1
	5/17, 7/19, 9/20, 11/15 1/17, 3/14	地域ケア連絡会議	3
	11/7	成年後見利用促進に向けた推進会議	1
11/ 9	指定管理定期報告ヒアリング	2	
12/15	指定管理次年度事業計画ヒアリング	2	
3/30	認知症初期集中支援チーム検討委員会	1	
通年	各地区民生委員・児童委員協議会定例会への出	9	
通年	サービス担当者会議 (45回)	1	

開催日		会 議 名	参加人数
通 所 部 門	5/17, 7/19, 9/21, 11/15 1/17, 3/14	北杜市地域ケア会議	9
	6/20	県介護サービス事業者集団指導	4
	11/ 9	指定管理定期報告ヒアリング	4
	11/29	指導監査(小淵沢デイ・武川デイ)	4
	11/14, 3/ 9	成年後見制度事業所連絡会	3
	12/15	指定管理次年度事業計画ヒアリング	4
	12/19, 1/29, 2/15	峡北地域障害者自立支援会議	3
	1/18	総合事業説明会	4
	11/14, 3/9	成年後見制度に関する事業所連絡会	3
	3/14	山梨県介護保険法改正説明会	4
3/18	北杜市地域包括他職種連携会議	1	
訪 問 部 門	6/22	県介護サービス事業者集団指導	2
	12/19, 2/14	峡北地域障害者自立支援協議会事業所部会	1
	3/12	〃 全体会	2
	11/14, 3/9	成年後見制度に関する事業所連絡会	2
	1/18	総合事業事業者説明会	2
	11/29, 3/23	障害福祉事業者集団指導	2
	3/13	介護保険制度改正及び介護報酬改定説明会	2
	5/17, 9/20, 11/15, 1/17 3/14	北杜市地域ケア会議	2
居 宅 部 門	5/17, 7/19, 9/20, 11/15 1/17, 3/14	北杜市地域ケア連絡会議	4
	7/25, 11/28, 2/15	富士見高原病院医療福祉地域連携会議	3
	4/14, 2/9	峡北主任介護支援専門員学習会	2

(2) 後援名義の使用許可

月 日	主 催 者	内 容
5/18	こびっとカフェ (小淵沢町)	春風亭正太郎落語独演会
2/17	NPO 法人杜の風 (長坂町)	友だちの輪コンサート

5 広報啓発事業

(1) 社協ホームページの更新管理

【共同募金配分金】

(2) 社協だより「ほのぼの」の発行

【共同募金配分金】

【発行部数】 16,150部

【ページ数】 各号8ページ

発行月日・号	内 容
4/25 NO.42	平成29年度事業計画・予算概要 地域福祉課・生活支援課情報発信 介護事業所紹介 会費のお礼・お願い 共同募金・寄付お礼
7/25 NO.43	理事・監事・評議員紹介 会費のお願い 平成28年度事業報告・決算報告 寄付お礼 地域福祉課・生活支援課情報発信 介護事業所紹介
10/25 NO. 44	地域福祉課・生活支援課情報発信 会費・共同募金のお祝い、登録ヘルパー募集 介護事業所紹介 福祉ポスター結果
1/25 NO. 45	新年のあいさつ 被表彰者紹介 地域福祉課・生活支援課情報発信 介護事業所紹介 寄附お礼 会費のお願い

(3) 北杜市健康福祉大会2017の実施

【共同募金配分金】

実施日	10/21(土)
場 所	須玉ふれあい館
内 容	式典、表彰、講演、アトラクション ・社協会長表彰 (福祉施設役職員 11名、ボランティア団体 1団体) ・社協会長感謝状 (金品寄付 2個人、5団体) ・社会福祉団体役員功労(5名) ・福祉ポスター表彰(5名)
参加者	約350人
出店施設	サービスセンター八峰 北杜市母子父子寡婦福祉連合会 山梨県共同募金会北杜市支会

6 山梨県共同募金会北杜市支会事業

(1) 赤い羽根共同募金運動事業

内 容	実施日	場 所
街頭募金及び共同募金 PR活動の実施	10/11(水)	長坂駅前
	10/21(土)	北杜市健康福祉大会会場(須玉ふれあい館)

(2) 施設配分事業

①29年度施設配分事業 (対象：高齢者施設1、障がい施設4)

配 分 施 設	助 成 内 容
高齢者生活支援ハウス「こあらま」	ベッド(スリーモーター)2台
知的障害者入所更生施設「星の里」	簡易水洗トイレ
多機能型支援施設「春の陽」	ロッカー(8人用×8台)
多機能型事業所「のはら楽団」	作業台、吊戸棚
障害者支援施設「グリーンヒルホーム」	送迎車両

②30年度申請事業施設実態調査の実施 6/7(水) 4施設

③28年度配分事業施設監査の実施 8/29(火) 7施設

II 地域福祉推進事業

1 ボランティア活動推進事業

(1) ボランティア活動基盤整備

【市補助金・会費】

①ボランティア相談 : 48件

②ボランティア登録者数

区 分	団体数	人数
ボランティア活動を主目的にしている団体	51	1,245
活動の一環としてボランティア活動に参加している団体	12	719
個人ボランティア	—	246
合 計	63	2,210

③ボランティア保険取扱状況

種 別	取扱件数	加入総数
ボランティア活動保険	52	787
ボランティア行事用保険	4	150
福祉サービス総合補償	3	1,014
送迎サービス補償	2	52
合 計	61	2,003

(2) ボランティアルーム等の貸出状況

貸出室名	延べ貸出回数	延べ利用者数
ボランティアルーム	83	482
和室	1	1
合 計	84	483

(3) ボランティアのつどいの開催

【市補助金・共同募金配分金】

実行委員会	7月～11月(全6回) 市内のボランティア13団体と共働し、実行委員会方式により実施
開催日	11/25(土)
場 所	北杜市社会福祉協議会
参加者	161名
内 容	<ul style="list-style-type: none"> ○テーマ「始めよう、つながろう、広げよう」 ○実践発表 <ul style="list-style-type: none"> ・須玉町ボランティアグループ福寿草 ・ふくし小淵沢 ・白州町食事サービスボランティアの会 ・フラ.アロハひまわり ○笑いヨガ(ちょっと一息) ○展示コーナー ボランティア15団体の活動内容等の展示 ○出店コーナー 福祉作業所等の物品販売 ○緊急用食料支援の受付 ○ボランティア相談コーナーの開設 ○非常食の試食と展示

(4) ボランティアリーダー研修の開催

【市補助金・共同募金配分金】

開催日	6/9(金)
参加者	38名(16団体)
内 容	<p>講演「超高齢化社会に向けて」 北杜市役所 介護支援課 保健指導監 廣瀬佐智子 氏</p> <p>講演「ボランティア活動の今後の展開について」 北杜市社協 地域福祉課 課長 小池達也</p>

(5) 災害ボランティア事業の実施

①災害ボランティア養成研修の開催

【市補助金・共同募金配分金】

開催日	7/1(土)
場 所	おぢや震災ミュージアム そなえ館
参加者	14名
内 容	2004年10月23日に発生した新潟県中越地震で被災した小千谷市に出向き、防災学習体験プログラムや、語り部による発災時の地域の様子、社協ボラセンの様子など、災害を「知る」「聴く」そして「そなえる事の大切さ」を学んだ。

②災害ボランティアセンター設置運営訓練の開催

【市補助金・共同募金配分金】

開催日	9/3(日)
場 所	明野中学校
参加者	地域住民15名・災害ボランティア登録者8名・社協8名 合計31名
内 容	近隣の住民に救援ボランティアとして参加いただき、災害ボランティアセンターをより身近なものと感じていただいた。 また、災害時における行政との連携強化、災害ボランティア登録者との共働を図った。

③九州北部豪雨災害への救援物資協力

7/13 タオル類324本、肌着、靴下等36枚を被災地に送付。

(6) 福祉教育学習会の開催

【市補助金・共同募金配分金】

開催日	内 容	対 象	参加人数
4/7(金)	高齢者疑似体験	白州小学校4年生	16
5/19(金)	高齢者疑似体験	高根中学校1年生	80
5/26(金)	バリアフリー講話 車いすの使用方法和サポート方法	泉小学校4年生	28
6/6(火)	高齢者疑似体験、車いす体験	長坂小学校4年生	50
10/16(月)	高齢者疑似体験・車いす体験	甲陵中学校1年生	40
10/24(火)	高齢者疑似体験・車いす体験・講話	小淵沢小学校4年生	33
合 計			247

(7) 学童・生徒のボランティア活動普及校事業の実施【共同募金配分金・市補助金】

助成対象事業	助成校	助成額
学童・生徒が参加するボランティア活動及び福祉教育推進に係る事業(福祉講話、環境美化等)に活動費を助成する。	小学校 11校	30,000~60,000
	中学校 9校	
	高校 2校	

(8) 福祉講話の要請

要請のあった学校	派遣講師	内容
高根中学校	5/30(火) 北杜市老人クラブ会員	地域高齢者との交流
高根清里小学校	6/28(水) ささえあう会ピーチ&グレープ会員	バリアフリーについての理解
泉小学校	9/29(金) 聴覚障がい当事者及び手話通訳者	聴覚障がいについての理解
高根西小学校	11/24(金) 車いすバスケット山梨ペンギンズ会員	身体障がいについての理解
明野小学校	1/19(金) 盲導犬と暮らす視覚障がい当事者	視覚障がいについての理解

(9) 福祉ポスターの募集

【市補助金】

募集期間	7/3(月)~9/25(月)
対象	市内小中学生
応募数	390点(優秀作品20点を表彰)

(10) 介護支援ボランティア事業の実施

【市受託金】

65歳以上の方が、介護支援ボランティア受け入れ施設でボランティア活動を行なった時間数に応じてポイントを付与する事業で、ボランティア登録時のスタートアップ研修、交付ポイントの申請受付等を行なう。

スタートアップ研修の開催	6/29(木) 8/22(火) 10/4(水) 12/15(金)
新規登録者数	27
延べ登録者数	194

(11) 手話奉仕員養成講習会【入門課程】の開催 **【市受託金・共同募金配分金】**

開催日	6/1(木)～11/2(木) (全 23 回)
延べ参加者	398
場 所	須玉ふれあい館 農業研修室
対 象 者	手話に興味のある方
協力機関	山梨県聴覚障害者協会 山梨手話通訳問題研究会 北杜市聴覚障害者協会

(12) 傾聴ボランティア養成講座の開催 **【市補助金・共同募金配分金】**

開催日	9/4(月) 5(火) 11(月) 12(火)
延べ参加者	66
内 容	①傾聴の意味 ②傾聴の技法
講 師	山梨県立大学 人間福祉学部 准教授 伊藤健次 氏

(13) 読み聞かせボランティア養成講座の開催 **【市補助金・共同募金配分金】**

開催日	12/ 1(木) 4(月) 6(木) 8(金)
延べ参加者	45
内 容	①読み聞かせをするために ②絵本の魅力を考える ③お年寄りへの読み聞かせ ④デイサービスでの実践
講 師	ききみみずきんおはなしの会 小澤 成子 氏 石原 嵩子 氏

2 地域福祉活動の推進**(1) 生活支援体制整備事業**

生活支援・介護予防の基盤整備に向けた取り組みを推進する事業で、協議体委員として北杜市と連携し、体制整備を進める。

8/29(火)	北杜市生活支援体制整備事業協議体会議
2/28(水)	先進地視察 NPO 法人じゃんけんぽん(群馬県高崎市)

(2) ふれあいいきいきサロン事業

【共同募金配分金・会費】

「地域を拠点に、住民である当事者とボランティアとが協働で企画をし、共に運営していく楽しい仲間づくりの活動」の場である「ふれあいいきいきサロン」の開催を支援し、運営経費の一部補助を行なう。

①ふれあいいきいきサロン説明会の開催

開催日	参加人数	会場	内容
2/21 (水)	43	社協本所	継続サロン向け
2/23 (金)	40	長坂総合支所	〃
2/27 (火)	9	社協本所	新規サロン向け

②平成 29 年度ふれあいいきいきサロン実施状況

	高齢者サロン (概ね 65 歳以上)	子育てサロン	高齢者と子ども サロン	一般サロン (全世代対象)	合計
サ ロ ン 数	56	4	10	25	95
開 催 回 数	675	35	99	249	1,058
平均開催回数	12	8.8	9.9	10	11.1
延べ参加者数	7,308	630	1,298	3,217	12,453

町別実施状況

	明野	須玉	高根	長坂	大泉	小淵沢	白州	武川	合計
サ ロ ン 数	10	17	22	17	4	12	11	2	95
開 催 回 数	101	162	274	188	64	142	114	13	1,058
平均開催回数	10.1	9.5	12.5	11.1	16	11.8	10.4	6.5	11.1
延べ参加者数	1,216	2,079	2,838	2,328	733	1,799	1,250	210	12,453

(3) 家族介護者交流会の開催**【会費】**

開催日	内 容	参加数
5/18(木)	楽しく介護をしよう～接し方や言葉の工夫～	11
7/20(木)	市内の介護施設見学(わいわい白州)	15
9/21(木)	楽しく介護をしよう～マッサージ・ストレッチ～	10
11/16(木)	楽しく介護をしよう～冬場の楽しみ方～	11
1/18(木)	フリートーク・情報提供	8
3/15(木)	今どきの介護食について	12
合 計		67

(4) シニア生き生き講座の開催**【会費】**

事 業 名	開催日	内容・開催場所等	参加人数
豊かな老後のために 第1回	7/ 4(火)	豊かなセカンドライフのためのヒント「終活」	7
〃 第2回	7/ 7(金)	年金定期便から未来がわかる	6
健康マージャン交流会	6/26(月)	平成 27.28 年度受講者の交流会	20
健康マージャン教室 第1回	11/20(月)	マナーとルールについて	15
〃 第2回	11/27(月)	役やルールについて・実践	12
〃 第3回	12/ 4(月)	実 践	13
〃 第4回	12/ 6(水)	交流戦	11
輪 投 げ 大 会	10/31(火)	高根体育館	141
〃	11/ 9(木)	小淵沢総合スポーツセンター体育館	125
〃	11/21(火)	長坂総合スポーツ公園体育館	109
〃	11/23(木)	須玉小学校体育館	66
〃	11/24(金)	白州総合会館	80
〃	11/28(火)	甲斐駒センターせせらぎ	63
〃	12/ 5(火)	大泉総合会館	94
〃	12/ 7(木)	明野アリーナ	25
合 計			787

(5) お楽しみ給食サービス事業**【市受託金】**

対象者	80歳以上の一人暮らし高齢者のうち、本人が希望する者								
目的	高齢者が食の楽しみを通じ健康で健やかに生活できるようサービスを実施し、併せて安否確認と対話の機会を設ける。								
実施回数	明野	須玉	高根	長坂	大泉	小淵沢	白州	武川	合計
	4	4	4	4	4	4	4	4	32
延べ配食数	231	763	451	469	246	156	221	263	2,800

(6) 福祉車両・福祉機器等の貸し出し**【会費】**

種 別	件 数	備 考
福祉車両	126	ミニキャブ 76、セレナ 50
車いす	65	本所 45、支所 20
その他福祉用具	13	
高齢者擬似体験セット	7	
広報等の録音テープ貸し出し	16	

(7) 支え合いサポーターの養成

地域の問題や課題を住民の力で解決する「支え合いサポーター」による地域づくりを目指し、老人クラブやボランティア団体等に働きかけを行なう。

開催日	対 象 者
7/13(木)	富岡サロン参加者(長坂町)
8/27(日)	サロンカタクリ参加者(白州町)
8/31(木)	須玉町ボランティアグループ福寿草会員
2/21(水)、23(金)、27(火)	サロン説明会参加者

3 児童福祉事業**(1) 子育てひろば****【共同募金配分金・会費】**

開催日	8/6(日)
場 所	長坂スポーツ公園サッカー場
内 容	子育て情報の発信 体験コーナー(親子でうちわ・風鈴作り) ゲームコーナー
参加者	159 (親 69、子 90)

(2) 子どもの遊び場整備事業

【会費】

各地区等が管理している公園や広場に設置してある老朽化した遊具等を修繕または新設する際に補助金を交付する。

申請地区	整備内容
明野町 永井区	シーソーの補修・ペンキ塗装
長坂町 上町区	危険遊具の撤去、すべり台、ジャングルジム、ベンチのペンキ塗装

(3) 出産お祝い品贈呈事業

【共同募金配分金・会費】

出産を祝い、市内在住の保護者へ紙おむつ2袋を贈呈。

(贈呈者数167名)

(4) 安全見守り活動の実施

学童生徒が事件や事故にあわないよう、通学路の見守りを実施。

4 地域委員会事業

【市補助金】

事業名		開催日	参加者・協力者	
明野	ひとり暮らし高齢者会食事業	5/25(木) 7/20(木) 9/21(木) 12/14(木)	参加者	80
	ひとり暮らし高齢者配食事業	1/25(木) 2/8(木)	ボランティア	37
高根	食事サービス事業	9/28(木) 10/26(木) 11/16(木) 12/14(木)	対象者	111
			配食数	429
大泉	配食サービス事業	週2回以内	対象者	24
	老人クラブ部会助成事業	通年(活動費助成)	配食数	1,417
小淵沢	給食サービス事業	年間16回	対象者	35
	福祉部支援事業	通年(活動費助成)	配食数	533
	ボランティア活動助成事業	通年(活動費助成)		13地区
				2団体

5 共同募金配分金事業

(1) 歳末たすけあい運動事業

【共同募金配分金】

対象者	明野	須玉	高根	長坂	大泉	小淵沢	白州	武川	合計
65歳以上 寝たきり	9	6	12	17	2	4	9	16	75
80歳以上 ひとり暮らし	60	204	138	146	76	105	77	70	876

6 福祉団体の支援

【市補助金】

(1) 北杜市老人クラブ連合会事務局

(数字：開催日数)

事業名	県老連 市老連	明野	須玉	高根	長坂	大泉	小淵沢	白州	武川
各種会議	7	5	6	6	4	11	5	11	5
ゲートボール大会	2	2	1	1	1	1	1	1	1
グラウンドゴルフ大会	2	2	1	1	1	1	1	1	
囲碁大会	2								
作品展	2								
役員研修等	2	1		2		1			1
県老連大会等	2								
地域活動(ボランティア)		2			1	1		1	
交流会・つどい等		1	2			1	13	1	1
生きがいバス		1	1	1	1	1	1	1	1
最高齢者慰問		1	1	1	1	1	1	1	1
交通安全教室				1			1		1

(2) 北杜市身体障害者福祉会事務局

(数字：開催日数)

事業名	山身連 市身障	明野	須玉	高根	長坂	大泉	小淵沢	白州	武川
各種会議	9	4	3	3	1	3	1	4	4
囲碁将棋大会	1								
スポーツ交流会	1								
ゲートボール大会	2								
グラウンドゴルフ大会	2					1			
輪投げ大会	1								
社会見学バス		1	1	1	1	1	1	1	1
友愛訪問									1
一日交流									1

(3) 北杜市母子父子寡婦福祉連合会事務局

(数字：開催日数)

事業名	県市	明野	須玉	高根	長坂	大泉	小淵沢	白州	武川
各種会議	22			1					
親と子のつどい	1								
社会見学バス	1								
クリスマス会	1								
販売事業	通年								

Ⅲ 生活支援事業

1 権利擁護センター事業

①運営委員会の開催

委員会名	開催日	内 容
権利擁護センター運営委員会	6/23(金)	・事業概要説明、事業実施状況・計画について
	3/ 6(火)	・法人後見事業の進め方について 他

②法人後見事業

【会費】

認知症などで意思決定が困難な方の財産や権利を擁護するため、H29.4月より事業を開始した。現在1件について、後見開始に向け具体的に進めている。

委員会名	開催日	内 容
法人後見事業運営委員会	4/25(火)	・具体的受任案件の審議検討
	1/23(火)	・法人後見事業委員会審議内容の検討 他

③成年後見制度に関する事業所等連絡会の開催

成年後見に関し市内各事業所が関心を深められるよう、実態調査（アンケート）を実施し、その後事業所等連絡会を呼びかけ、2回開催した。

開催日	内 容	参加者
11/14(火)	・成年後見制度と北杜市の現状 ・成年後見制度に関する事業所アンケートの報告 他	25名(19事業所)
3/9(金)	・地域連携ネットワークの理解 ・事例検討	27名(16事業所)

④地域包括支援センター総合相談窓口業務

【市受託金】

北杜市地域包括支援センターにおけるセンター以外の総合相談窓口(ブランチ)として、各種の相談に応じ、福祉制度や福祉サービスに関する情報提供、関係機関との連携により支援を行なう。

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
相談件数	9	12	11	8	6	3	7	12	8	8	9	8	101

⑤福祉総合相談事業

福祉総合相談窓口として、生活全般や福祉課題を中心とした様々な悩みや心配ごとなどに応じ、情報提供や相談機関に繋げるなどの相談支援をした。

相談内容	相談件数
収入・生活費	18
家賃やローン、債務	10
食べるものについて	21
住まいについて	6
貸付	28
税金や公共料金等の支払い	20
日常生活自立支援事業	33
成年後見	5
病気や健康、障がい	11
介護に関すること	13
仕事探し、就職	5
家族関係・人間関係	8
ひきこもり・不登校	1
DV・虐待	1
子育て・養育	2
地域との関わり	2
社会参加・V活動	4
その他	12
合 計	200

⑥無料法律相談の開設

【積立金】

実 施 日	相談件数	備 考
H29 5/18(木)	6	会場 北杜市社会福祉協議会 本所 時間 午後1時～4時 協力 山梨県弁護士会
6/15(木)	6	
7/20(木)	6	
8/17(木)	6	
10/19(木)	6	
11/16(木)	6	
12/21(木)	5	
H30 1/18(木)	4	
3/15(木)	5	
合 計	50	

⑦生活困窮者支援事業（家計相談支援業務）

【市受託金】

北杜市生活困窮者自立支援事業の一環として、生活に困窮し家計収支のバランスが崩れている世帯に対し、家計を管理する能力を高められるよう相談支援を行なう。また、法律専門機関・病院・年金相談会等への同行・代行など、各関係機関との会議や連携を重ねた。

期首支援世帯数	新規支援世帯数	合 計	延べ相談支援回数
3	4	7	258

⑧緊急食料支援事業

【積立金】

さまざまな理由により食料に困窮している世帯に緊急的に食料品を提供し、生活が継続されるよう支援を行なう。

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合 計
支援世帯数	5	3	3	4	3	1	2	4	3	3	3	3	37
うち新規(再掲)	0	1	1	3	0	0	2	2	0	0	2	1	12
延べ支援回数	6	3	2	7	2	2	2	7	5	3	5	4	48

⑨あたたか年越し支援事業

【積立金】

緊急食料支援事業の対象世帯に対し、歳末に必要な食料品を提供することにより、安心してあたたかな年越しを迎えることができるよう食料の提供を行なうと共に、継続的な見守り支援を行なう。

【提供世帯数】 24世帯、48名

【提供食料品】 米、餅、みかん、カップ麺、トイレットペーパー等

2 日常生活自立支援事業

【県社協受託金】

自分自身で福祉サービスの利用申し込みや金銭管理がうまくできない方々が、地域で安心して生活できるよう支援した。専門員が作成する計画に基づき生活支援員が定期的に訪問し、公共料金等の支払いを含む日常的な金銭管理、預金通帳の預かり、福祉サービスの利用に関する相談対応や手続き支援等を行なう。

①契約件数及び援助回数

	認知症 高齢者等	知的 障害者等	精神 障害者等	その他	合計
期首契約数	13	1	10	2	26
新規契約数	11	1	1	0	13
契約終了数	4	0	1	0	5
期末契約件数	20	2	10	2	34
延べ援助回数	1,000	79	886	219	2,184

②支援計画策定委員会開催状況

策定委員会名	開催日	内容
北杜地区地域福祉権利擁護センター 自立生活支援計画策定委員会	6/23(金)	・事業の概要説明、事業実施状況報告
	3/ 6(火)	・自立支援事業新実施要綱について 他

3 貸付事業

①北杜市社会福祉金庫貸付事業

【積立金・会費】

生活の維持が困難な方に一時的に生活に要する資金を貸し付け、生活意欲の助長と経済的自立をはかることを目的とした独自の小口の貸付を行なう。(限度額 10 万円/件)

期首件数	新規貸付	今年度完済	期末件数
2	3	2	3

※滞納者相談支援回数 30回

②居室整備資金貸付事業

【県社協受託金】

重度心身障がいのある人等を対象にした居室整備資金の貸付事業で、償還が滞っている世帯には滞納者懇談会において働きかけを行い、返済に向けた支援をした。(7/4 滞納者懇談会)

期首件数	新規貸付	今年度完済	期末件数
3	0	0	3

③生活福祉資金貸付事業

【県社協受託金】

社会経済情勢の複雑化に伴い、低所得者や身体障害者世帯等の生活は不安定な状況にあり、世帯の直面している問題の相談に対応しながら、困窮者の生活再建に向け継続した支援を行なう。

償還期間が長期に渡るため、委託元の県社協と連携を密にし、長期に償還が滞っている6世帯には再三の連絡や訪問などにより償還の働きかけを行い、4世帯が償還再開に結びついた。

また、生活困窮者自立支援制度における効果的な貸付として、市の相談機関とも緊密に連携した。

資金種類		期首件数	相談件数	申込件数	決定件数	今年度 完済	期末件数
総合 支援 資金	生活支援費						
	住宅入居費						
	一時生活再建費						
福祉 資金	福祉費	4	4			2	2
	緊急小口資金	5	3	3	0	3	2
	緊急小口震災特例						
教育支援資金		5	2			2	3
不動産担保型生活資金			2				
離職者支援資金		1				1	0
臨時特例つなぎ資金		1					1
合 計		16	11	3	0	8	8

※滞納者相談支援回数 44回

IV 介護保険事業 ・ 障害福祉サービス事業

1 訪問介護事業 [ホームヘルプサービス]

【介護報酬・積立金】

- ・ヘルパーステーションたんぽぽ
- ・ヘルパーステーションなのはな

【利用実績等】

		たんぽぽ	なのはな	合計
訪問回数	訪問介護	8,458	11,094	19,552
	総合事業	1,517	1,611	3,128
	障害福祉サービス	1,834	3,900	5,734
	(再掲 移動支援)	-	(64)	(64)
	保険外サービス	95	149	244
合計		11,904	16,754	28,658

		66		82		148	
実利用者数	事業対象者	4		9		13	
	要支援1	4	30%	10	28%	14	29%
	” 2	12		4		16	
	要介護1	4	29%	7	30%	11	30%
	” 2	15		18		33	
	” 3	8		10		18	
	” 4	6	21%	6	26%	12	24%
	” 5	0		5		5	
	障害	13	20%	13	16%	26	17%
合計	66	100%	82	100%	148	100%	

【新規利用・利用終了数】

		たんぽぽ	なのはな	合 計
新規利用	訪問介護	36	40	115
	総合事業	16	15	
	障害福祉サービス	2	6	
	小 計	54	61	
利用終了	施設入所	20	15	102
	死 亡	4	11	
	その他	25	27	
	小 計	49	53	

2 通所介護事業・介護予防通所介護事業〔デイサービス〕【介護報酬・積立金】

- ・高根町デイサービスセンター
- ・大泉町デイサービスセンター
- ・小淵沢町デイサービスセンター
- ・武川町デイサービスセンター

【利用実績等】

延べ利用者数		事業所名				合計
		高根デイ	大泉デイ	小淵沢デイ	武川デイ	
サービス種別	通所介護	4,833	4,675	4,596	7,781	21,885
	総合事業	1,308	864	861	1,199	4,232
	障害	228	298	0	354	880
計		6,369	5,837	5,457	9,334	26,997

		67		54		55		87		263	
実利用者数	事業対象者	0		1		1		4		6	
	要支援1	1	28%	0	18%	2	22%	1	17%	4	21%
	〃 2	18		9		8		9		44	
	要介護1	2	30%	6	37%	4	38%	30	53%	42	41%
	〃 2	18		14		18		17		67	
	〃 3	10		9		13		12		44	
	〃 4	9	36%	6	41%	6	40%	9	28%	30	35%
	〃 5	5		7		3		3		18	
	障害	4	6%	2	4%	0	0%	2	2%	8	3%
合計	67	100%	54	100%	55	100%	87	100%	263	100%	

平均年齢	85.8	89	89.4	86.4	87.7
------	------	----	------	------	------

※実利用者数と平均年齢は、30.3. 31 現在

【事業所別実績】

	事業所名			
	高根デイ	大泉デイ	小淵沢デイ	武川デイ
営業日数	309	309	309	309
延べ利用者	6,369	5,837	5,457	9,334
夕食延べ数	2	0	0	159
平均利用者数/日	20.6	18.9	17.7	30.2
定員	30	30	35	40
稼働率	68.7%	63%	48.1%	75.5%

【新規利用・利用終了数】

新規利用		高根	大泉	小淵沢	武川	合計
		23	23	27	40	113
利用終了	施設入所	6	4	8	8	66
	死亡	5	9	1	5	
	その他	6	5	2	7	
	小計	17	18	11	20	

【実習生等の受入】

受入施設	月日	内容	人数
高根デイ	7/24～28	介護職員初任者研修	北杜高校2年 3
〃	9/6	県認知症他施設実習	デイサービス上機嫌 1
大泉デイ	4/13	新人研修(福祉体験)	シミックホールディングス(株) 2
〃	7/26～28	インターシップ実習	北杜高校 3
〃	2/6	高齢者、障がい者サポート研修	泉温泉職員 7
小淵沢デイ	4/13	新人研修(福祉体験)	シミックホールディングス(株) 4
〃	5/16	初任者研修	帝京第三高校 4
武川デイ	4/13・19	新人研修(福祉体験)	シミックホールディングス(株) 7
〃	5/16・23・30	地域看護学実習	共立高等看護学院 7
〃	7/27～29	介護職員初任者研修	北杜高校 3
〃	1/25・3/22	研修医体験実習	武川診療所 2

【体験学習・施設見学等の受入】

場 所	実施日	対 象	人数
高根デイ	6/15	高根清里小学校(3年生)施設見学	13
	6/27	高根東小学校(3年生) 施設見学	27
〃	7/24~28, 8/2	高根中学校(1年生)	10
〃	10/23	甲陵中学校(1年生)	4
大泉デイ	6月	泉小学校(4年生) 施設見学	28
〃	8/12	山梨学院短期大学	1
〃	9/30, 1/8	帝京高校(3年生)	2
	10/31	甲陵中学校(1年生)	3
小淵沢デイ	7/28, 8/7・14	小淵沢中学校(1年生)	11
〃	10/10, 11/17	小淵沢小学校(4年生)	66
〃	10/31	甲陵中1年生	6
〃	11/8	小淵沢東西保育園(訪問)	38
武川デイ	7/18~8/15	武川中学校(1年生)	23
〃	10/31	甲陵中1年生	4
〃	12/20	武川小学校(1年生) 慰問活動	29
ふれあい広場	8/3, 8, 9	長坂中学校(3年生)	6

【年間行事報告】

数字は利用者人数

	高根デイ		大泉デイ		小淵沢デイ		武川デイ	
4月	お花見	85	手作りおやつ	58	ハーモニカ演奏会	16	お花見送迎	118
5月	端午の節句	61	端午の節句	51	さつまいも植え	15		
6月	バラ風呂		短冊作り	36			お楽しみおやつ	79
7月	七夕	80	七夕	40	七夕	15	七夕・流し素麺	94
8月	夏祭り	57	夏祭り	40	夏まつり	55	夏祭り	178
9月	敬老会	47	敬老会	61	敬老会	54	敬老会	335
	避難訓練	24	避難訓練	25	避難訓練	25	防災訓練	29
10月	運動会	90	運動会	65	運動会	60	七輪の会	63
							お団子づくり	33
11月	文化祭	40	歌謡ショー	23			運動会	90
							文化祭	30
12月	クリスマス	54	クリスマス	70	クリスマス	56	クリスマス	173
1月	お正月	85	書初め	57				
2月	節分	41	節分	21	節分	18	節分	30
3月	雛祭り	85	雛祭り	42	音楽会	71	ひな祭り	96
	避難訓練	35	避難訓練	14	避難訓練	26	避難訓練	94

【ボランティア受け入れ実績】

高根町デイサービスセンター		人数
4月	尺八 フォークギター演奏 絵本 合唱	12
5月	散髪 尺八 ハーモニカ 朗読 合唱	35
6月	ハーモニカ 朗読 絵本 フラダンス	22
7月	尺八 歌謡ショー フラダンス	13
8月	尺八 絵本 よさこい 朗読	33
9月	尺八 中南米音楽演奏 読み聞かせ フォークギター演奏 マンドリン演奏	18
10月	散髪 尺八 絵本 フォークダンス 朗読 囲碁 ギター弾き語り	39
11月	散髪 尺八 茶道 フラメンコ	19
12月	尺八 朗読 絵本 フォークダンス 読み聞かせ フラダンス 舞踊 ハーモニカ	68
1月	箏曲 読み聞かせ	5
2月	尺八 歌謡コンサート カラオケ 絵本 読み聞かせ	18
3月	散髪 絵本 ギター演奏 舞踊	19
通年	湯茶のサービス 傾聴 話し相手 入浴後の整髪等	151
合 計		452
大泉町デイサービスセンター		人数
4月	朗読 歌 演劇 浦安の舞 読み聞かせ 尺八 フットケア	18
5月	朗読 歌 読み聞かせ 尺八 紙芝居 フットケア カラオケ	22
6月	朗読 歌 読み聞かせ 尺八 フットケア カラオケ 読み聞かせ 合唱	33
7月	朗読 歌 寸劇 ハーモニカ 読み聞かせ 尺八 フットケア カラオケ	40
8月	朗読 歌 読み聞かせ フラダンス ヨガ エレキギター演奏 フットケア	24
9月	朗読 歌 演劇 尺八 フラダンス よさこい 指笛 カラオケ ギター演奏	60
10月	朗読 歌 尺八 読み聞かせ フットケア カラオケ	21
11月	朗読 歌 尺八 読み聞かせ フットケア ギター演奏 歌謡ショー	29
12月	朗読 歌 尺八 読み聞かせ カラオケ ギター演奏	13
1月	朗読 歌 尺八 読み聞かせ カラオケ	25
2月	朗読 歌 尺八 読み聞かせ カラオケ フットケア	15
3月	朗読 歌 演劇 尺八 カラオケ ギター演奏 フットケア	30
通年	湯茶のサービス 傾聴 話し相手 入浴後の整髪等	56
合 計		386
小淵沢町デイサービスセンター		人数
4月	ハーモニカ演奏	5
5月	読み聞かせ 歌演奏会	10
6月	絵本	7
8月	ギター演奏 舞踊 よさこい	24
9月	ハーモニカ 大正箏 よさこい 絵本	21
12月	マジックショー フォークダンス マンドリン演奏	37
3月	音楽会 ハーモニカ 読み聞かせ 音楽会	46
通年	湯茶のサービス 傾聴 話し相手 入浴後の整髪等	80
合 計		230

武川町デイサービスセンター		人数
4月	笑いヨガ 舞踊 ギター弾き語り 歌	16
5月	笑いヨガ	1
6月	笑いヨガ カラオケ	5
7月	笑いヨガ フラダンス マンドリン	16
8月	笑いヨガ カラオケ 歌 フラダンス	15
9月	笑いヨガ フォークダンス フラダンス カラオケ 歌 南京玉すだれ	22
10月	笑いヨガ ハーモニカ	10
11月	笑いヨガ 日赤奉仕団 カラオケ	13
12月	笑いヨガ 日赤奉仕団 フラダンス カラオケ 舞踊 オカリナ コーラス	62
1月	カラオケ	4
2月	笑いヨガ 民生委員ボランティア 箏演奏 社交ダンス	21
3月	笑いヨガ カラオケ 舞踊	10
通年	湯茶のサービス 傾聴 話し相手 入浴後の整髪等	124
合 計		319

3 ふれあい広場（通所型介護予防事業）

【介護報酬・積立金】

在宅の虚弱高齢者、要支援者を対象に、各地域に設けられた会場で介護予防につながる体操やレクリエーション等のサービスを提供し、社会的孤立感の解消、自立生活の支援、心身機能の維持向上を図るよう、事業の適正実施と充実強化に努める。

対象地区		会 場	開催 日数	利用者数	
				年間延べ	1日平均
月	明野・須玉	明野ゆうゆうふれあい館	50	1,066	21.3
火	小淵沢	北杜市小淵沢共同福祉施設	50	708	14.1
水	大泉・長坂	北杜市障害者総合支援センター	50	377	7.5
木	長坂	北杜市障害者総合支援センター	50	466	9.3
金	白州・武川	武川高齢者活動センター	50	832	16.6
合 計			250	3,449	13.8

4 居宅介護支援事業〔ケアプラン作成等〕

【介護報酬・積立金】

・ あったかいご東居宅介護支援事業所

ケアプラン作成件数／年	合計	介護度別件数		
	1,565	要支援 1, 2	22	1%
要介護 1		289	50%	
要介護 2		487		
要介護 3		399	49%	
要介護 4		215		
要介護 5		153		

認定調査件数／年	19
----------	----

5 苦情解決の取り組み

社協が提供する福祉サービスに係る利用者からの苦情を解決するための体制を整え、利用者の権利を擁護し、満足を感じていただけるようなサービスの提供に努めた。

また介護サービスにおける事故や危険の未然防止のため、ヒヤリハット報告を活用し、安心・安全なサービスを提供できるよう努めた。

苦情報告件数	0
ヒヤリハット報告件数	デイサービス 86 ヘルパー 6

【ヒヤリハット報告内訳】

	転倒	転落	打撲	体調	入浴	火傷	医療	その他	合計	
高根デイ	5	9		4	5	2	5	5	35	86
大泉デイ	2	1			1		1	1	6	
小淵沢デイ	1	2	4				1	9	17	
武川デイ	10	2	4				2	10	28	
たんぼぼ	1				1			2	4	6
なのはな					1		1		2	