

＜社会福祉法人北杜市社会福祉協議会介護サービス事業における個人情報の保護の方針＞

社会福祉法人北杜市社会福祉協議会（以下「本会」という）は、人格尊重の理念の下、個人情報の保護の重要性を深く認識し、社会福祉法人としての社会的責務を果たすとともに、市民と地域の信頼に応えるため、個人情報の取扱いについて、十分な配慮及び適正な措置を講じることとし、以下の方針を定め、これを誠実に遵守してまいります。

1. 本会は、保有する個人情報を保護するため、「北杜市社会福祉協議会個人情報保護規程」を定め、遵守するとともに、継続的な改善に努めます。
2. 本会は個人情報の取得に当たっては利用目的を通知または公表し、適正に取得します。取得した個人情報については、利用目的の範囲内で取扱い、原則として本人（個人情報によって識別される特定の個人。以下、同じ）の同意なしに第三者への提供を行いません。また、個人情報の保護のための管理体制を確立し確実な運用をします。
3. 本会は、個人情報に関する開示、訂正、追加、利用の停止等については、対応窓口を設置し本人の申し出に基づき、誠実に対応します。
4. 本会は、個人情報の正確性および安全性を確保するために、不正アクセス、紛失、破壊、改ざんおよび漏洩等に対する適切な対策を講じ、防止に努めます。
また、万一事故が発生した場合には、速やかに公表し、二次被害の防止に当たるとともに、再発防止策を含め、必要な措置をとります。
5. 本会は、個人情報保護の意識の向上を図るため、教育啓蒙活動を推進します。
6. 本会は、個人情報の保護に関する法令・ガイドライン等を尊重し、遵守するよう努めます。

＜社会福祉法人北杜市社会福祉協議会介護サービス事業における個人情報の利用目的、個人情報の開示等＞

◆介護サービスの利用者への介護の提供に必要な利用目的

1. 介護関係事業者の内部での利用

- ①居宅サービス計画並びに介護サービス計画作成業務
- ②当該事業者が介護サービスの利用者等に提供する介護サービス
- ③介護サービスの利用者に係る事業所等の管理運営業務のうち
 - ・利用開始・中止の管理
 - ・会計・経理
 - ・介護事故・緊急時等の報告
 - ・当該利用者のサービスの向上
 - ・介護サービスや業務の維持・改善のための基礎資料

2. 他の事業者等への情報提供

- ①当該事業所等が利用者に提供する介護サービスのうち
 - ・当該利用者に居宅サービスを提供する他の居宅サービス事業者や居宅介護支援事業所等との連携（サービス担当者会議等）、照会への回答
 - ・その他の業務委託
 - ・家族等への心身の状況説明
 - ・虐待等、生命・財産の侵害の防止に係る情報提供
 - ・介護認定審査会、地域包括支援センターへの情報提供
- ②介護保険事務のうち
 - ・介護保険事務の委託
 - ・審査支払機関へのレセプトの提出
 - ・審査支払機関又は保険者からの照会への回答
 - ・利用者負担金請求事務の委託
- ③損害賠償保険などに係る保険会社等への相談又は届出等
- ④利用者の診療・心身状況等に際し、医師の意見・助言を求める場合

◆上記以外の利用目的

- ・法令に基づく場合
- ・当会事業所において行われる学生の実習への協力
- ・当会事業所において行われるボランティア活動への協力
- ・人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難である場合

◆個人情報の開示・訂正等

当会が保有する個人情報については、ご本人からの申し出に応じ、開示内容の訂正、追加、削除等を行いません。

平成19年4月1日

社会福祉法人北杜市社会福祉協議会

【問い合わせ窓口】

当会に対する個人情報の開示・訂正等ならびに当会における個人情報の取扱いについてのご意見、ご照会、苦情等については、下記事務局までご連絡ください。

社会福祉法人北杜市社会福祉協議会

〒408-0011 山梨県北杜市高根町箕輪新町 50 番地

TEL 0551-47-5202

FAX 0551-47-5206

e-mail h-shakyo@ap.wakwak.com