

令和元年度
事業報告

自：平成31年 4月 1日
至：令和 2年 3月31日

社会福祉法人 北杜市社会福祉協議会

本会では、従来「障害」と表記してきたものについて、法律名、制度名、団体名等の固有の名称を除いて可能な限り「障がい」と改めます。「害」の字は、身体障害者福祉法制定の際に「礙」や「碍」（礙の俗字）の字が当用漢字の制限を受けて使用できないため、代わりに使用されるようになりました。自治体の中でこの表記を改める動きが出てきたため、本会でも表記を改めるものです。

I 法人運営

1 理事会・評議員会・監査等の開催状況

区 分	開催日	内 容
理 事 会	6/5	・平成 30 年度事業報告の承認について ・平成 30 年度社会福祉事業決算の承認について ・定時評議員会の開催について ・会長の職務執行状況の報告について
	9/30	・契約職員取扱要綱の一部改正について ・介護予防・日常生活支援総合事業第 1 号通所事業(通所型サービス A)運営規程の一部改正について ・専決処分の報告について
	3/17	・令和元年度社会福祉事業第 1 次補正予算について ・ヘルパーステーションなのはな訪問介護運営規程の一部改正について ・ヘルパーステーションなのはな介護予防・日常生活支援総合事業第 1 号通所事業運営規程の一部改正について ・ヘルパーステーションなのはな障害者福祉サービス運営規程の一部改正について ・ヘルパーステーションなのはな障害者等地域生活支援事業運営規程の一部改正について ・介護保険適用外訪問介護事業運営規程の一部改正について ・令和 2 年度事業計画について ・令和 2 年度社会福祉事業当初予算について ・定時評議員会の決議の省略について
評 議 員 会	6/19	・平成 30 年度事業報告の承認について ・平成 30 年度社会福祉事業決算の承認について ・理事及び監事の選任について
	3/25	・令和元年度社会福祉事業第 1 次補正予算について ・ヘルパーステーションなのはな訪問介護運営規程の一部改正について ・ヘルパーステーションなのはな介護予防・日常生活支援総合事業第 1 号通所事業運営規程の一部改正について ・ヘルパーステーションなのはな障害者福祉サービス運営規程の一部改正について ・ヘルパーステーションなのはな障害者等地域生活支援事業運営規程の一部改正について ・介護保険適用外訪問介護事業運営規程の一部改正について ・令和 2 年度事業計画について ・令和 2 年度社会福祉事業当初予算について
正副会長会議	9/30	・社協会長表彰被表彰者選考
決 算 監 査 会	5/22	・平成 30 年度業務執行の状況及び決算監査

2 職員研修

	内 容		主 催 者	参加人数
法人部門	6/12	ボランティア担当者研修会	山梨県社協	1
	7/25	高齢者疑似体験指導者養成研修	〃	1
	8/20	福祉用具指導者養成研修	〃	1
	8/28	ボランティア担当者研修	〃	3
	8/29	福祉避難所研修	南アルプス市社協	2
	9/13	日常生活自立支援事業研修	山梨県社協	2
	9/18	地域防災研修	山梨県	2
	9/25	生活福祉資金貸付事業研修会	山梨県社協	2
	10/28	日常生活自立支援事業研修会	〃	2
	11/13	介護保険実務者研修(苦情相談業務)	国保連	1
	12/4	日常生活専門員・支援員合同研修	山梨県社協	3
	12/11	日常生活専門員・ケースワーカー合同研修	〃	1
	2/3	山梨県福祉救援活動推進員研修会	〃	3
	2/14	介護支援ボランティアセミナー	北杜市	1
	2/21	成年後見制度研修会	〃	1
	2/26	社協活動基盤強化研修	山梨県社協	1
	2/28	災害時要援護者支援対策研修	〃	2
	2/28	法人後見実施社協情報交換研修会	〃	1
通所部門	4/22	アドバンスケア研修会	きよさと診療所	1
	5/19	感染症対策勉強会	富士見高原病院	1
	5/23	介護リーダー講習会	介護労働安定センター	1
	5/27	トランスファーの基礎知識	山梨県社協	1
	6/4	社会福祉施設初任者研研修	〃	1
	6/27	認知症介護実践者研修(全7日)	〃	3
	7/31	基礎介護技術(移動、移乗介助)	〃	1
	8/23	給食施設関係者研修(衛生管理等)	中北保健福祉事務所	4
	9/12	ソーシャルワーク技術	山梨県社協	1
	9/18	福祉用具・住宅改修研修	包括支援センター	1
	9/18	メンタヘルス研修	山梨県社協	1
	9/19	安全運転管理者講習	県公安委員会	3
	10/15	21世紀委員研修会	老施協	1
	10/31	アートプログラム	北杜市	1
	11/12	対話型アートプログラム	〃	1
	11/13	モチベーションアップ研修	〃	1
	11/20	認知症について	包括支援センター	2
	12/5	簡単レクリエーション研修	地域福祉課	1
	12/12	アクティビティ研修	県社協	2
	12/14	介護職のための救急対応の知識	介護労働安定センター	1
	12/22	口腔ケア研修セミナー	県歯科医師会	1
	12/25	管理者スキルとマネジメント研修	県社協	2
	2/14	介護支援ボランティアセミナー	北杜市	1

訪問部門	内 容		主 催 者	参加人数
	7/5	障害者虐待防止・権利擁護基礎研修	県障害福祉課	1
	9/19	安全運転管理者講習	県公安委員会	3
居宅介護支援部門	6/19	多職種研修会	峡北薬剤師協会	1
	8/27	在宅医療介護支援体制強化研修	介護支援専門員協会	1
	9/4	主任介護支援専門員更新研修(全8日)	長寿推進課	1
	10/3	〃 (全5日)	〃	1
	10/16	在宅医療介護多職種・認知症専門職研修会	菰崎市	4
	11/13	介護保険実務者研修(苦情相談業務)	国保連	1
	11/23	介護予防講演会(フレイル予防)	北杜市	2
	12/14	第9回地域支部連携大会(～12/15)	介護支援専門員協会	4
	1/17	障害福祉サービスから介護保険へ移行学習会	北杜市	3
内部研修	7/30	高齢者の栄養について	介護支援課	11
	1/22	緊急時対応について	〃	32

3 職員資格取得及び修了研修状況

(令和2年3月31日現在)

資 格 名	人数
社会福祉士	8
介護福祉士	59
介護支援専門員	7
ホームヘルパー、初任者研修、実務者研修	70
看護師・准看護師	15
社会福祉主事	16
調理師・栄養士	10

修了研修名	人数
精神障害者ホームヘルパー特別研修	7
難病患者等ホームヘルパー基礎課程	2
盲人・全身性障害移動介護(ガイドヘルパー)	2
認定特定行為業務従事者	4
認知症介護実践研修	13
認定調査員	4
主任介護支援専門員	3

4 関係機関との連絡調整

(1) 後援名義の使用許可

月 日	主 催 者	内 容
10/5	不登校の子どもたちの居場所 「ひなたぼっこ」	10 周年記念行事「前川喜平さん講演会」
2/15	社会福祉法人 八ヶ岳名水会	友だちの輪コンサート

(2) 各種会議等

月 日	会 議 名
会 長	4/25(木) 八ヶ岳定住自立圏共生ビジョン懇談会
	5/20(月) 北杜市民生委員・児童委員協議会総会
	6/ 3(月) 北杜市民生委員推薦会
	6/ 7(金) 山梨県共同募金贈呈式
	6/10(月) 北杜市老人福祉計画・介護保険事業計画策定委員会
	6/13(木) 山梨県共同募金会評議員会
	6/17(月) 山梨県社会福祉協議会評議員会
	7/13(土) 北杜市戦没者慰霊祭
	7/23(火) 権利擁護センター運営委員会
	7/29(月) 市立病院改革プラン策定委員会
	8/ 2(金) 小淵沢デイ・送迎用車両納車式
	8/ 6(金) ヘルパーステーションなのはな・車両納車式
	8/ 8(木) 北杜市民生委員推薦会
	8/26(月) 北杜市地域公共交通活性化協議会
	8/28(水) 北杜市ふるさと創生会議
	8/29(木) 八ヶ岳定住自立圏共生ビジョン懇談会
	〃 北杜市行政改革推進委員会
	9/ 2(月) 北杜市老人福祉計画・介護保険事業計画策定委員会
	10/ 8(火) 北杜市食育・地産地消推進協議会
	10/18(金) 北杜市行政改革推進委員会
	10/19(土) 北杜市健康福祉大会 2019
	10/20(日) 北杜市行政改革推進委員会外部評価
	10/25(金) 北杜市地域公共交通活性化協議会
	11/ 1(金) 北杜市制施行 15 周年記念式典
	11/ 3(土) 高根町文化協会社交ダンス部チャリティ寄付金受領
	11/19(火) 市立病院改革プラン策定委員会
	11/22(金) 山梨県社協評議員会
	11/27(火) 山梨県社会福祉大会
	12/ 1(日) ボランティアのつどい
	12/ 2(月) 北杜市老人福祉計画・介護保険事業計画策定委員会
	1/ 11(土) 北杜市新年互例会
	1/16(木) 北杜市老人福祉計画・介護保険事業計画策定委員会
	1/23(木) 北杜市地域公共交通活性化協議会

会 長	月 日	会 議 名
	1/27(月)	北杜市国土強靱化地域計画会議
	1/30(木)	八ヶ岳定住自立圏共生ビジョン懇談会
	2/ 5(水)	北杜市地域公共交通活性化協議会
	2/ 7(水)	北杜市行政改革推進委員会
	2/10(月)	八ヶ岳定住自立圏共生ビジョン懇談会
	2/21(金)	北杜市ふるさと創生会議
	2/26(水)	北杜市国土強靱化地域計画会議

法 人 部 門	月 日	会 議 名	参加人数
	4/4, 7/16	共同募金会 事務局長会議	1
	4/9, 26, 9/6	〃 事務担当者会議(はねっと説明会)	2
	6/7	〃 パートナーミーティング	1
	7/2, 2/5	〃 企画運営委員会	1
	12/11	〃 車いす贈呈式	1
	8/6	山梨労働局雇用均等室ヒアリング	1
	11/12	安全運転管理者講習会	1
	11/14	年末調整説明会	1
	11/19	社会保険調査	2
	12/ 4	山梨労働局高齢者雇用ヒアリング	1
	6/3	明野町ふるさとづくり推進協議会定期総会	1
	6/13, 10/17	〃 花苗の植付け作業	1
	6/20, 10/11	山梨県ボランティア・NPO センター運営委員会	1
	7/2, 10/3	北杜市総合防災訓練全体打ち合わせ会議	2
	7/4, 10/7, 3/23	生活支援体制整備協議体会議	3
	7/8, 3/19	白州ふるさとづくり推進協議会・花苗植付け作業	1
	9/10, 13, 27	〃 奉納玉石選別作業	1
	11/7	小淵沢地域委員会	1
	2/5	あんきじゃんネットワーク関係者連絡会議	1
	4/4～3/19 (34回)	サービス担当者会議	1
	6/10	成年後見関係者会議	1
	7/22	家事関係機関との連絡調整会議	2
	9/19	高齢者虐待対応ケース会議	1
	10/16	地域包括支援センター情報共有会議	1
	11/18	峡北地区看護師研修会	1
	2/21	計画相談支援事業所連絡会	1
	3/10	社協事業・日常生活自立支援事業説明会	1
	6/25, 10/7	日常生活自立支援事業 契約締結審査会	1
	12/11	〃 専門員連絡会議	1
	2/26	〃 事務局長・専門員合同連絡会	2
	通年	各地区民生委員・児童委員協議会定例会	9

開催日		会議名	参加人数
通所部門	4/27	きよさと診療所デスカンファレンス	2
	4/30, 10/29	医療介護連携推進会議	1
	6/19	集団指導	4
	11/14	指定管理定期報告ヒアリング	4
	11/27	指導監査（高根デイ）	6
	11/27	地域生活支援拠点説明会	1
	12/9	指定管理次年度事業計画ヒアリング	4
居宅介護支援部門	4/10～1/22（11回）	北杜市ケアマネ事例検討会	4
	4/15～2/10（11回）	ケアマネ協会峡北支部役員会	1
	4/17, 2/21	定期巡回型サービス医療介護連携推進会議	1
	4/22, 9/30, 11/25, 2/17	きよさと診療所事例検討会	2
	6/19, 7/22, 9/11, 11/13	山梨県ケアマネ協会主任ケアマネ専門部会	1
	7/12, 2/14	峡北地区主任ケアマネ会議	3
	7/26	集団指導	1
	7/26, 10/23, 2/6	富士見高原病院医療福祉地域連携会議	2
	9/20, 12/12	八ヶ岳エリア事例検討会	1
	11/19	北巨摩在宅医療推進協議会	1
訪問	6/17	県介護サービス事業者集団指導	1
	7/17, 10/29	在宅医療介護連携会議	1
	11/27	峡北地域障がい者自立支援協議会	2
共通	5/15～1/22	北杜市地域ケア連絡会議（全5回）	19
	6/18, 11/26	北杜市自立支援型地域ケア個別会議	1
社内会議	12回（月例）	連絡調整会議	12
	11回	経営会議・課長会議	6
	12回（月例）	生活支援員連絡会議	6
	12回（月例）	通所管理者部会	6

（３）令和元年東日本台風（台風１９号）に伴う職員の派遣

派遣先 長野市南部災害ボランティアセンター（長野市社会福祉協議会内）
派遣期間 10月30日～11月3日
派遣人員 法人職員１名

5 広報啓発事業

(1) 社協だより「ほのぼの」の発行

【共同募金配分金】

【発行部数】 16,150 部
【ページ数】 各号 8 ページ

発行日	内 容
4/25 NO.50	平成31年度事業計画・予算概要 会費・共同募金・寄付のお礼 地域福祉課・生活支援課情報発信 介護事業所紹介
7/25 NO.51	平成 30 年度事業報告・決算報告 会費のお願い、寄付お礼 地域福祉課・生活支援課情報発信 介護事業所紹介
10/25 NO. 52	地域福祉課・生活支援課情報発信 共同募金のお願い、寄付お礼 介護事業所紹介 福祉ポスター入賞作品
1/25 NO. 53	新年のあいさつ 被表彰者紹介 寄付お礼 地域福祉課・生活支援課情報発信 介護事業所紹介

(2) 社協ホームページの更新管理

【共同募金配分金】

(3) 北杜市健康福祉大会 2019 の実施

【共同募金配分金】

実 施 日	10/19(土)
場 所	須玉ふれあい館
内 容	式典、表彰、講演 ・社協会長表彰 (福祉施設役職員 3 名、ボランティア活動個人 1 名 ボランティア活動団体 1 団体) ・社協会長感謝状 (金品寄付個人 2 名、団体2) ・福祉ポスター表彰(8名)
参 加 者	約350人
出店施設等	サービスセンター八峰 北杜市母子父子寡婦福祉連合会 八ヶ岳名水会 手話サークル 緊急食料支援ブース

6 山梨県共同募金会北杜市支会事業

(1) 赤い羽根共同募金運動事業

内 容	実施日	場 所
街頭募金及び共同募金 P R活動の実施	10/ 9(水)	長坂駅前 (甲陵高校生 12 人参加)
	10/19(土)	北杜市健康福祉大会会場 (須玉ふれあい館)

(2) 施設配分事業

①令和元年度施設配分事業

配 分 施 設	助 成 内 容
(福)愛寿会 高齢者生活支援ハウス こあらま	・地域社会福祉事業 (テーブルセット購入)
(福)新友会 就労継続支援A型事業所 友の丘	・地域社会福祉事業 (清掃用具整備)
(福)友和会 就労継続支援A型 ホクト甲斐	・地域社会福祉事業 (除雪機購入)
(福)高根福祉みのる会 就労移行支援事業所 パル実郷	・地域社会福祉事業 (ガスオーブン整備)
(福)ハヶ岳名水会 就労移行支援事業所 春の陽	・地域社会福祉事業 (斜面用草刈り機整備)
(福)緑樹会 就労移行支援事業所 グリーンヒルプロダクツ	・地域社会福祉事業 (製粉機整備)
北杜市社会福祉協議会	・社会福祉大会事業 ・サロン事業 ・地域福祉推進事業 ・広報誌発行事業 ・ボランティア学習会事業・災害対策事業 ・みんなで地域をよくする事業 ・ひとり暮らし高齢者等見舞い品贈呈事業

②令和元年度申請事業施設実態調査の実施

6/10(月) 6 施設

③平成 30 年度配分事業施設監査の実施

9/3(火) 5 施設

Ⅱ 地域福祉推進事業

1 地域福祉活動の推進

(1) ふれあいいきいきサロン事業

【共同募金配分金・会費】

地域を拠点に、高齢者や子育て中の親子など、誰もが楽しく気軽に参加できる「ふれあいいきいきサロン」の活動を支援し、レクリエーション用品の貸し出しや運営経費の一部助成を行なう。

①令和元年度ふれあいいきいきサロン実施状況

	高齢者サロン (概ね 65 歳以上)	子育てサロン	高齢者と 子どもサロン	一般サロン (全世代対象)	合計
サ ロ ン 数	46	9	4	42	101
開 催 回 数	628	73	32	559	1,292
平均開催回数	13.6	8.1	8.0	13.3	12.8
延べ参加者数	6,950	1,036	382	5,876	14,244

②町別実施状況

	明野	須玉	高根	長坂	大泉	小淵沢	白州	武川	合計
サ ロ ン 数	8	16	25	19	5	12	13	3	101
開 催 回 数	120	146	332	337	51	137	136	33	1,292
平均開催回数	15.0	9.1	13.2	17.7	10.2	11.4	10.4	11.0	12.8
延べ参加者数	1,329	1,807	3,123	3,754	739	1,699	1,459	334	14,244

③ふれあいいきいきサロン説明会の開催

開催日	参加人数	会 場	内 容
2/27 (木)	36	長坂総合支所	継続サロンを対象に新年度向け説明会を実施
2/28 (金)	31	社協本所	〃

(2) 出前講座

【会費】

社協職員が地域に出向き、福祉をテーマに講座を開催。福祉への理解を深め、住民主体の支え合いのまちづくりへ繋げていただく。

講座内容	受講者	開催回数	参加人数
暮らしやすい地域をつくろう	各町ふれあいいきいきサロン	15	154
	北杜市母子父子寡婦福祉会	1	52
身近な防災対策	各町ふれあいいきいきサロン	24	244
ケアマネの話を聞いてみよう	各町ふれあいいきいきサロン	27	331
	明野町ボランティア友の会 サン愛	1	60
ご存知ですか？ 生活支援のあれこれ	各町ふれあいいきいきサロン	9	119
	長坂民協児童母子福祉部	1	12
	小淵沢消費生活研究会	1	11
	明野町老人クラブ連合会	1	38
	須玉町老人クラブ連合会	1	121
合 計		81	1,142

(3) 生活支援体制整備事業

単身や夫婦のみの高齢者世帯、認知症の高齢者が増加するなか、高齢者が地域とのつながりや生きがいを持ちながら暮らしていくため、多様な生活支援や介護予防、社会参加の機会等、生活支援の体制整備を進める。

7/4(木)	北杜市生活支援体制整備事業協議体会議
10/7(月)	神奈川県藤野地区地域づくり部会と意見交換会
3/23(月)	北杜市生活支援体制整備事業協議体会議

(4) お楽しみ給食サービス事業

【市受託金】

対 象 者	80歳以上の一人暮らし高齢者のうち、本人が希望する者								
目 的	高齢者が食の楽しみを通じ健康で健やかに生活できるよう食事提供し、併せて安否確認と対話の機会を設ける。								
実施回数	明野	須玉	高根	長坂	大泉	小淵沢	白州	武川	合計
	5	5	5	5	5	5	5	5	40
延べ配布数	320	860	504	626	304	164	254	330	3,362

(5) 地域見守り事業の実施

民生委員や社協職員による配食を通じた高齢者の安否確認などを行い地域での見守りを推進した。また、送迎や移動時に登下校の見守りを行った。

(6) 福祉車両・福祉機器等の貸し出し

【会費】

種 別	件 数	備 考
福祉車両	116	エブリ 90、セレナ 26
車いす	57	本所 52、支所 5
高齢者疑似体験セット	6	
広報等の録音テープ貸し出し	16	

(7) 家族介護者交流会の開催

【会費】

開催日	内 容	参加数
5/16(木)	元気の素！口腔ケアについて	7
7/18(木)	市内の介護施設見学（みのる荘）	14
9/19(木)	介護に役立つ応急処置	11
11/21(木)	免疫力アップで感染症予防	10
1/16(木)	参加者みんなで座談会	10
3/19(木)	フリートークと昼食会（コロナのため中止）	0
合 計		52

(8) シニア生き生き講座の開催

【会費】

事 業 名	開催日	内 容 等	参加人数
ミュージック・ケア音楽療法	7/8(月)	音楽で心身共にリフレッシュ	23
簡単レクリエーション	12/5(木)	簡単リラックス体操と簡単レクリエーション	19
輪 投 げ 大 会	10/29(火)	高根体育館	126
〃	11/14(木)	小淵沢総合スポーツセンター体育館	121
〃	11/15(金)	白州総合会館	86
〃	11/19(火)	長坂総合スポーツ公園体育館	82
〃	11/21(木)	須玉総合体育館	60
〃	12/3(火)	甲斐駒センターせせらぎ	65
〃	12/10(火)	明野多目的屋内運動場	35
〃	12/10(火)	大泉総合会館	64
合 計			681

2 ボランティア活動推進事業

(1) ボランティア活動基盤整備

【市補助金・会費】

①ボランティア登録者数

区 分	団体数	人数
ボランティア活動を主目的にしている団体	60	1,334
活動の一環としてボランティア活動に参加している団体	14	756
個人ボランティア	—	275
合 計	74	2,365

②ボランティア保険取扱状況

種 別	取扱件数	加入総数
ボランティア活動保険	92	699
ボランティア行事用保険	8	415
福祉サービス総合補償	5	2,542
送迎サービス補償	4	63
合 計	109	3,719

(2) ボランティアルーム等の貸出状況

貸出室名	延べ貸出回数	延べ利用者数
ボランティアルーム	67	339
和室	1	4
合 計	68	343

(3) ボランティアリーダー研修の開催

【市補助金】

開 催 日	7/3 (水)
参 加 者	13 名 (10 団体)
内 容	発表「会の活動概要」 北杜市傾聴ボランティアグループなの花の会 代表 綱島みどり氏 講演「北杜市の現状と超高齢社会に向けて」 北杜市市民部介護支援課指導監 中田貴美子氏 情報交換「グループディスカッション」

(4) ボランティアのつどいの開催**【市補助金・共同募金配分金】**

実行委員会	市内のボランティア 15 団体と共働し、実行委員会方式により実施 8/9・9/6・10/11・11/1・1/15（全 5 回）
開催日	12/1（日）
参加者	147 名
内 容	テーマ「始めよう、つながろう、広げよう」 実践発表 ・ほくと子育ての杜 North tree（子育て支援活動） ・北杜市手話サークル（手話であいさつ・手話劇） ・フラダンス ホヌ（フラダンス） 展示コーナー ボランティア 16 団体の活動内容等の展示 出店コーナー 福祉作業所等の物品販売 緊急用食料の受付 体験コーナー 小物づくり、防災レシピ紹介 ボランティア相談コーナーの開設 非常食の試食と展示 防災グッズ等の抽選会

(5) 傾聴ボランティア養成講座の開催**【市補助金】**

開催日	10/3（木） 10（木） 17（木） 24（木）
参加者	延べ 39 名
内 容	「聴き上手ボランティア養成」として開催。自分を知り、自分を大切にするとところから始まり、コミュニケーションのとり方、聴かせていただく姿勢など演習により体感しながらボランティアとしてできる傾聴を学んだ。 また、受講者の中から 2 つの新しい傾聴ボランティアグループが立ち上がり、デイサービスでの活動を始めた。
講師	山梨県傾聴ボランティア連絡協議会 会長 塩澤一夫 氏

(6) 男性ボランティア養成講座の開催**【市補助金】**

開催日	8/27(火) 30（金）
場 所	武川デイサービスセンター・社協本所
参加者	延べ 12 名
内 容	庭木の枝払いと網戸の張り替えを学んでいただくという内容。男性によるボランティア活動のきっかけづくりと、日常生活でちょっとした困りごとを抱える高齢者等を地域で支え合おうという活動への参加者確保を目的に開催。 受講者の中から新しい男性ボランティアグループが立ち上がり活動を始めた。
講師	韮崎男性ボランティアの会 世話人 清水昭二 氏

(7) 調理ボランティア養成研修の開催**【市補助金】**

開催日	6/26(火)
場 所	社協本所
参加者	21 名
内 容	衛生管理の確認を含む座学で、食中毒防止についての衛生管理の注意点と、身近な食品衛生について学んだ。調理ボランティアとして気づかされる内容が多く、学んだことが実践で活かされている。
講 師	県中北保健所峡北支所 小佐野文江 氏 北杜市市民部健康増進課栄養指導監 佐藤悦子氏

(8) 災害ボランティア事業の開催**①災害ボランティア養成研修****【共同募金配分金】**

開催日	10/19(火)
場 所	社協本所
参加者	15 名
内 容	「自然災害の脅威～地域を守るのは誰か～」と題し、いずれ起こる大災害の備え、自助・互助・共助のための知識を習得し、「地域力の向上」の必要性を学んだ。また、災害時に活躍できる人材の育成を目的に「災害ボランティアセンター設置運営模擬体験」を行い、新たに5名の災害ボランティアが登録となった。
講 師	一般社団法人 REvive Japan 代表 野口正人 氏

②災害ボランティアセンター設置運営訓練

10月27日に実施の予定であったが、台風19号の被害のため中止。

事前の関係者会議のみ実施。(7/2、10/3)

③災害ボランティアバスの実施**【市補助金・共同募金配分金】**

実施日	11/11(月)・15(金)
場 所	長野市北部ボランティアセンター「りんごサテライト」
参加者	延べ39名
内 容	災害ボランティアバスの参加者を募り、台風19号により甚大な被害のあった長野県の被災地支援を行なった。 被災された方々から直接お話を伺い、報道では伝わってこない復興への厳しい現実を知り、参加者の防災意識の向上につながった。

(9) 手話奉仕員養成講習会【入門・基礎課程】の開催 【市受託金】

開催日	5/8(水)～2/19(水) (全40回)
参加者	延べ563名
場 所	大泉総合会館 第5会議室
対 象 者	手話に興味のある方
協力機関	山梨県聴覚障害者協会 山梨手話通訳問題研究会 北杜市聴覚障害者協会

(10) 介護支援ボランティア事業の実施 【市受託金】

65歳以上の方が、介護支援ボランティア受け入れ施設でボランティア活動を行なった時間数に応じてポイントを付与する事業で、新規登録者の研修、交付ポイントの申請受付等を行なった。

新規登録者数	17
延べ登録者数	219

(11) 福祉教育学習会の開催 【市補助金】

開催日	内 容	対 象	参加者
5/14(火)	高齢者疑似体験	高根中学校1年生	65
5/22(水)	高齢者疑似体験・車いす体験	長坂小学校4年生	49
6/25(火)	高齢者疑似体験・車いす体験	武川中学校1年生	14
9/9(月)	高齢者疑似体験・車いす体験・福祉講話	白州小学校4年生	23
2/19(水)	高齢者疑似体験・車いす体験	泉小学校4年生	45
合 計			196

(12) ボランティア活動普及校事業の実施 【共同募金配分金・市補助金】

助成対象事業	助成校	助成額
ボランティア活動及び福祉教育推進に係る事業（福祉講話、環境美化等）に活動費を助成する。	小学校 8校	30,000～60,000円/校
	中学校 8校	
	高 校 1校	

(13) 福祉講話の要請

要請のあった学校	派遣講師	内 容
泉小学校	9/27(金) 聴覚障がい当事者及び手話通訳者	聴覚障がいについての理解
武川小学校	1/ 4(火) 山梨県ボッチャ協会会長	障がい者の理解とパラリンピック競技について

(14) 福祉ポスターの募集

【市補助金】

募集期間	6/3(月)～9/6(金)
対 象	市内小中学生
応募数	497 点 (優秀作品 23 点を表彰)

3 児童福祉事業

(1) 出産お祝い品贈呈事業

【共同募金配分金・会費】

出産を祝い、市内在住の保護者へ紙おむつ2袋を贈呈。
(贈呈者数178名)

(2) 子育てひろば

【会費】

開催日	8/4(日)
場 所	長坂スポーツ公園サッカー場
内 容	子育て情報の発信 体験コーナー(親子でぬり絵・貼り絵・折り紙)
参加者数	43

(3) 子どもの遊び場整備事業

【会費】

各地区等が管理している公園や広場に設置してある老朽化した遊具等を修繕または新設する際に補助金を交付する。令和元年度は申請1件。

申請地区：長坂町大和田区

補助金額 200,000円

4 地域委員会事業

【市補助金】

事業名		開催日	延べ 対象者	延べ 協力者	その他
明 野	ひとり暮らし高齢者会食事業	6/29(木) 7/20(木) 9/21(木) 12/14(木)	88	41	—
	ひとり暮らし高齢者配食事業	1/25(木) 2/22(木)	139	56	—
高 根	食事サービス事業	9/26(木) 10/10(木) 11/28(木) 12/26(木)	405	97	—
大 泉	配食サービス事業	週 2 回以内	1,306	—	—
	老人クラブ部会助成事業	通年（活動費助成）	—	—	6 部会
小淵沢	給食サービス事業	年間 14 回	564	112	
	福祉部支援事業	通年（活動費助成）	—	—	13 地区
	ボランティア活動助成事業	通年（活動費助成）	—	—	1 団体

5 共同募金配分金事業

(1) 歳末たすけあい運動事業

【共同募金配分金】

民生委員の協力により、在宅要援護者等を対象に激励訪問を行った。

対 象 者	明野	須玉	高根	長坂	大泉	小淵沢	白州	武川	合計
65 歳以上 寝たきり	14	6	11	17	2	3	5	14	72
80 歳以上 ひとり暮らし	73	182	127	161	98	115	85	73	914

6 福祉団体の支援

【市補助金】

(1) 北杜市老人クラブ連合会事務局

(数字:開催日数)

事業名	県老連 市老連	明野	須玉	高根	長坂	大泉	小淵沢	白州	武川
各種会議	7	2	4	7	5	7	5	8	5
ゲートボール大会	2	2	1	1	1	1	1	1	1
グラウンドゴルフ大会	2	1	1	1	1	1	1	1	
囲碁大会	2								
作品展	2								
役員研修等				1					1
県老連大会等	1								
地域活動(ボランティア)		2		15	1	1		2	
交流会・つどい等		1	1			1	13	1	1
生きがいバス		1	1	1	1	1	1	1	1
最高齢者慰問		1	1	1	1	1	1	1	1
交通安全教室							1		

(2) 北杜市母子父子寡婦福祉連合会事務局

(数字:開催日数)

事業名	県・市	明野	須玉	高根	長坂	大泉	小淵沢	白州	武川
各種会議	20			8					
親と子のつどい	1								
社会見学バス	1								
クリスマス会	1								
販売事業	通年								

(3) 北杜市身体障害者福祉会事務局

(数字:開催日数)

事業名	県・市	明野	須玉	高根	長坂	大泉	小淵沢	白州	武川
各種会議	8	2	3	3	1	2	1	2	3
囲碁将棋大会	1								
スポーツ交流会	1								
ゲートボール大会	3								
グラウンドゴルフ大会	2					1			
社会見学バス		1	1		1	1	1	1	1

Ⅲ 生活支援事業

1 権利擁護センター事業

【積立金】

①運営委員会の開催

委員会名	開催日	内 容
権利擁護センター運営委員会	7/23(火)	事業概要説明、事業実施状況計画について
	1/28(火)	

②法人後見事業

認知症などで意思決定が困難な方の財産や権利を擁護するため、H29 年 4 月より事業を開始し、現在 2 件について受任予定（1 件については申立て済み）。

委員会名	開催日	内 容
法人後見事業運営委員会	5/28(火)	法人後見検討案件について 成年後見事例の検討 他
	8/27(火)	
	11/26(火)	
	2/25(火)	

③成年後見制度に関する事業所等連絡会の開催

市内各事業所に呼びかけ、成年後見意識の醸成と事業所間の連携の仕組みづくりを図ることを目的として開催した。

開催日	内 容	参加者
10/24(木)	福祉サービス事業所における権利擁護への理解と視点 身近な事例を通して理解を深める	20 名 (13 事業所)

④無料法律相談の開設

実 施 日	相談件数	備 考
5/16(木)	6	会場 北杜市社会福祉協議会 本所 ※9/19…泉温泉健康センター ※1/16…白州総合会館 時間 午後 1 時～ 4 時 協力 山梨県弁護士会
6/20(木)	6	
7/18(木)	6	
9/19(木)	6	
10/17(木)	6	
11/21(木)	6	
R2 1/16(木)	6	
2/20(木)	5	
3/19(木)	6	
合 計	53	

⑤福祉総合相談事業

福祉総合相談窓口として、生活全般や福祉課題を中心とした様々な悩みや心配ごとなどに
 応じ、情報提供や関係機関に繋げるなどの支援をした。

相談内容	受理件数	
	生活支援課	他課
貸付	63	
食べるものについて	23	
日常生活自立支援事業	21	
精神的混乱等による相談	7	2
成年後見	6	
法律相談（遺言書他）	4	
社会参加・ボランティア活動	1	63
介護に関すること		7
病気や健康、障がい	1	2
家賃やローン、債務	2	
借家のトラブル	2	
住まいについて	1	
仕事上の不安やトラブル	1	
車いす購入助成	1	
障害者の自動車購入費助成	1	
移送サービス		2
家族からの暴言、暴力		2
地域との関わり		1
その他	3	2
小 計	137	81
合 計	218	

⑥緊急食料支援事業

【積立金】

さまざまな理由により食料に困窮している世帯に寄贈された食料品を提供し、生活が
 継続できるよう支援を行なう。

	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	合 計
支援世帯数	8	8	7	9	7	2	2	0	0	1	1	1	46
うち新規(再掲)	4	2	3	2	0	0	0	0	0	1	0	0	12
延べ支援回数	11	12	13	14	12	5	3	0	0	1	2	2	75

※寄贈物資集計

提 供 者	個人	123
	団体	21
寄贈物資	米	1,506 kg
	麺類・パン	253 食
	乾物・缶詰類・調味料・レトルト食品等	885 点
	飲料（缶・ペットボトル・粉末）茶葉 等	264 点
	菓子類・その他	347 点
	日用品	113 点

⑦あたたかな年越し支援事業

【積立金】

緊急食料支援事業の対象世帯に対し、安心してあたたかな年越しを迎えることができるよう食料品の提供を行なうと共に、継続的な見守り支援を行なう。

【提供世帯数】 20 世帯、41 名（大人 28 名、子供 13 名）

【提供食料品】 米、カップ麺、調味料、レトルト、菓子、飲料等

2 日常生活自立支援事業

【県社協受託金】

自分自身で福祉サービスの利用申し込みや金銭管理がうまくできない方が、地域で安心して生活できるよう支援した。専門員が作成する計画に基づき生活支援員が定期的に訪問し、公共料金等の支払いを含む日常的な金銭管理、預金通帳の預かり、福祉サービスの利用に関する相談対応や手続き等を行なう。

①契約件数及び援助回数

	認知症 高齢者等	知的 障害者等	精神 障害者等	その他	合 計
期 首 契 約 数	20	2	10	2	34
新 規 契 約 数	3	2	4	1	10
契 約 終 了 数	5	0	0	0	5
期 末 契 約 件 数	18	4	14	3	39
延 べ 援 助 回 数	806	212	779	181	1,978

②支援計画策定委員会開催状況

策定委員会名	開催日	内 容
北杜地区地域福祉権利擁護センター 自立生活支援計画策定委員会	7/23(火)	事業の概要説明、実施状況報告
	1/28(火)	事例検討 他

3 貸付事業

①北杜市社会福祉金庫貸付事業

【積立金】

生活の維持が困難な方に、生活意欲の助長と経済的自立をはかることを目的とした独自の貸付を行なう。(限度額 10 万円/件)

期首件数	相談件数	新規貸付	今年度完済	期末件数
0	13	6	6	0

※滞納者相談支援回数 0 回

②居室整備資金貸付事業

【県社協受託金】

期首件数	新規貸付	今年度完済	期末件数
3	0	0	3

③生活福祉資金貸付事業

【県社協受託金】

社会経済情勢の複雑化に伴い、低所得者や身体障害者世帯等の生活は不安定な状況にあり、世帯の直面している問題の相談に対応しながら、困窮者の生活再建に向け継続した支援を行なう。生活困窮者自立支援制度における効果的な貸付として、市の相談機関とも緊密に連携した。

資金種類		期首件数	相談件数	申込件数	決定件数	今年度完済	期末件数
総合支援資金	生活支援費						
	住宅入居費						
	一時生活再建費						
福祉資金	福祉費	1	16				1
	緊急小口資金	2	2			1	1
教育支援資金		3	3			1	2
不動産担保型生活資金			1		1		1
離職者支援資金							
臨時特例つなぎ資金		1					1
緊急小口特例貸付(コロナ)			21	8			
合 計		7	43	8	1	2	6

※滞納者相談支援回数 12 回

※緊急小口特例貸付(コロナ)の償還管理は県社協で実施

Ⅳ 介護保険事業 ・ 障害福祉サービス事業

1 訪問介護事業 【ホームヘルプサービス】

【介護報酬】

- ・ヘルパーステーションたんぽぽ
- ・ヘルパーステーションなのはな

【事業所別実績】

訪問回数合計		たんぽぽ	なのはな	合 計
		9,362	14,874	24,236
内 訳 (サービス別)	訪問介護	6,675	9,918	16,593
	総合事業	975	1,385	2,360
	障害福祉サービス	1,601	3,457	5,058
	(内 移動支援)	—	(50)	(50)
	保険外サービス	111	114	225

【実利用者数等】

前年度実利用者		62	87	149
新規利用者数		44	49	93
利用終了数		53	50	103
終了者 内訳	施設入所	31	12	43
	死 亡	2	11	13
	その他	20	27	47

実利用者数 (R2.3.31現在)		53	86	139
----------------------	--	----	----	-----

内 訳 (介護度別)	事業対象者		1		6		7
	要支援 1	21%	3	27%	2	24%	5
	〃 2		7		15		22
	要介護 1	38%	9	38%	15	38%	24
	〃 2		11		18		29
	〃 3	19%	8	22%	9	21%	17
	〃 4		2		6		8
	〃 5		0		4		4
	障 害	22%	12	13%	11	17%	23
	計	100%	53	100%	86	100%	139

2 通所介護事業・介護予防通所介護事業〔デイサービス〕

【介護報酬】

- ・高根町デイサービスセンター
- ・大泉町デイサービスセンター
- ・小淵沢町デイサービスセンター
- ・武川町デイサービスセンター

【事業所別実績】

平均利用者数/日	高根	大泉	小淵沢	武川
	19.3	21.9	21.6	29
定 員	30	30	35	40
稼 働 率	64.3%	73.0%	61.7%	72.5%
営 業 日 数	297	298	298	298

延べ利用者 (うち夕食利用者)		5,718 (4)	6,522 (0)	6,427 (0)	8,634 (116)
内 訳	通所介護	4,193	5,134	5,362	7,234
	総合事業	1,246	1,070	1,065	1,114
	障 害	279	318	0	286

※高根デイ R2.1.28(火)雪のため休業

【実利用者数】

		高根	大泉	小淵沢	武川	合計
前年度実利用者		64	72	60	77	273
新規利用者数		18	17	28	24	87
利用終了数		29	31	24	27	111
終了者 内訳	施設入所	5	2	4	7	18
	死 亡	6	2	2	2	12
	そ の 他	18	27	18	18	81

実 利 用 者 数 (R2.3.31現在)	53	58	64	74	249
平 均 年 齢	84.9	88.2	89.5	85.7	87.0

内 訳 (介護度別)	事業対象者		0		1		3		2		6
	要 支 援 1	19%	2	21%	0	22%	1	19%	0	20%	3
	〃 2		8		11		10		12		41
	要 介 護 1		6		15		15		22		58
	〃 2	40%	15	57%	18	52%	18	53%	17	51%	68
	〃 3		11		6		9		12		38
	〃 4	34%	4	17%	3	26%	3	26%	4	26%	14
	〃 5		3		1		5		3		12
	障 害	7%	4	5%	3	0%	0	2%	2	3%	9
		100%	53	100%	58	100%	64	100%	74	100%	249

【年間行事報告】

数字は利用者人数

	高根	大泉	小淵沢	武川
4 月			鯉のぼり作り 123	さくら餅づくり 89
5 月	端午の節句 69		端午の節句 65	七輪の会 82
6 月	避難訓練 37		短冊作り 64	お楽しみおやつ 60
7 月	七夕 71	七夕・流し素麺 109	七夕 避難訓練 65 24	七夕・流し素麺 76
8 月	夏祭り 55	夏祭り 94	夏まつり 流し素麺 65	夏祭り 148
9 月	敬老会 54	敬老会 70 避難訓練 21	敬老会 128 さつま芋ほり 20	十五夜 33 敬老会 191
10 月	運動会 56	運動会 61	運動会 186 さつま芋ほり 19	七輪の会 61 防災訓練 32
11 月	避難訓練 34	手作りおやつ 94		運動会 84
12 月	クリスマス・忘年会 53	クリスマス会 66 ゆず湯 107	クリスマス会 73	クリスマス会 207 カラオケ大会 32
1 月	新年会 53		絵馬作成 45	新年会 28
2 月	節分 40	節分 43	節分 24 ひな飾り作り 74	節分 28
3 月	ひな祭り 63	ひな祭り 42 避難訓練 24	ひな祭り 201 避難訓練 27	ひな祭り 63 避難訓練 20

【体験学習・施設見学等の受入】

受入施設	受入日	来訪者		人数
高根デイ	6/11	施設見学	高根東小学校(3 年生)	50
	7/27, 30, 8/6	体験学習	高根中学校(1 年生)	7
	10/18	〃	甲陵中学校(1 年生)	4
大泉デイ	8/1, 2, 3, 5, 6	〃	大泉中学校(1 年生、3 年生)	15
	10/18	〃	甲陵中学校(1 年生)	4
小淵沢デイ	7/29, 31 8/5～7	〃	小淵沢中学校 (1 年生)	21
	10/18	〃	甲陵中 1 年生	5
	11/11	施設慰問	小淵沢西、東保育園	42
武川デイ	7/2, 30, 31 8/1, 2, 5～7	体験学習	武川中学校 (1 年生)	28
	10/18	〃	甲陵中 1 年生	4
	11/7	施設慰問	白州保育園年長組	16
	11/27	〃	武川小学校(1 年生)	12

【実習生等の受入】

受入施設	月 日	内 容	対 象 者	
高根デイ	4/10, 11	新人研修(福祉体験)	シミックホールディングス(株)	2
	7/24～26	介護職員初任者研修	北杜高校 2 年	3
大泉デイ	4/11	新人研修(福祉体験)	シミックホールディングス(株)	2
	7/24～26	介護職員初任者研修	北杜高校 2 年	2
	9/5	県認知症他施設実習	デイサービス あかし	1
小淵沢デイ	4/16	新人研修(福祉体験)	シミックホールディングス(株)	2
	7/24～26	介護職員初任者研修	北杜高校 2 年	2
	9/13	県認知症他施設実習	(有)こすもす デイサービス	1
	11/4	新人研修(福祉体験)	シミックホールディングス(株)	4
武川デイ	4/17	新人研修(福祉体験)	シミックホールディングス(株)	3
	5/29. 6/11	地域看護学実習	共立高等看護学院	8
	7/24～26	介護職員初任者研修	北杜高校 2 年	2
	9/7	県認知症他施設実習	トリヤスデイサービス	1
	8/19, 9/7, 15	研修医体験実習	武川診療所	3

【ボランティア受け入れ実績】

高根町デイサービスセンター			人数
4 月	尺八 キター弾き語り ゆる体操 よさこい フラダンス 音楽療法		34
5 月	尺八 キター弾き語り モール細工		8
6 月	尺八 キター弾き語り ゆる体操 朗読 絵本 ハーモニカ 音楽療法 合唱等		44
7 月	尺八 キター弾き語り ゆる体操 フットケア フォークダンス		17
8 月	尺八 キター弾き語り 絵本 朗読 フラダンス フットケア 体操		28
9 月	尺八 キター弾き語り マンドリン フットケア 民謡 歌謡ショー		19
10 月	尺八 キター演奏 ゆる体操 絵本 朗読 よさこい 傾聴 音楽療法		34
11 月	尺八 キター演奏 フォークダンス フットケア エレアコバンド		17
12 月	尺八 キター演奏 ゆる体操 朗読 絵本 舞踊		12
1 月	箏曲 キター演奏 キター弾き語り 傾聴		12
2 月	キター弾き語り、演奏 ゆる体操 歌謡ショー 絵本朗読 フラダンス 傾聴 等		28
3 月	感染症予防のため受入れ中止		0
通年	散髪 囲碁 湯茶のサービス 傾聴 話し相手 入浴後の整髪等		204
			合 計
			457
大泉町デイサービスセンター			人数
4 月	朗読 歌 寸劇 読み聞かせ 尺八 キター演奏 カラオケ		19
5 月	朗読 歌 寸劇 読み聞かせ 尺八 カラオケ キター演奏 紙芝居 フットケア		30
6 月	朗読 歌 寸劇 読み聞かせ 尺八 キター演奏 フットケア		16
7 月	朗読 歌 寸劇 読み聞かせ 尺八 キター演奏 カラオケ フットケア		30

8月	朗読 歌 寸劇 読み聞かせ 尺八 ギター演奏 カラオケ フットケア シミック体操	23
9月	朗読 歌 寸劇 読み聞かせ ギター演奏 カラオケ フラダンス コーラス フットケア	46
10月	朗読 歌 寸劇 読み聞かせ 尺八 カラオケ フットケア 指笛	18
11月	朗読 歌 寸劇 読み聞かせ 尺八 カラオケ よさこい 合唱 フットケア 体操	68
12月	朗読 歌 寸劇 読み聞かせ 尺八 カラオケ 歌謡ショー	20
1月	朗読 歌 手遊び 読み聞かせ カラオケ ギター演奏 玉すだれ フットケア	25
2月	朗読 歌 寸劇 読み聞かせ カラオケ フットケア	14
3月	感染症予防のため受入れ中止	0
通年	湯茶のサービス 傾聴 話し相手 入浴後の整髪等	54
合 計		363
小湊沢町デイサービスセンター		人数
4月	尺八	24
5月	尺八 読み聞かせ	41
6月	尺八	3
7月	尺八 読み聞かせ 草刈り(民生委員)	17
8月	尺八 フラダンス 太鼓演奏 よさこい シミック体操	39
9月	ギターとオカリナ 歌謡ショー フォークダンス 舞踊 歌 読み聞かせ ギター弾き語り	36
10月	尺八 フルート演奏	8
11月	尺八 民謡三味線演奏 読み聞かせ	11
12月	尺八 ギターとオカリナ フルート演奏 よさこい	15
1月	読み聞かせ	8
3月	感染症予防のため受入れ中止	0
通年	湯茶のサービス 傾聴 話し相手 入浴後の整髪等	26
合 計		228
武川町デイサービスセンター		人数
4月	ギター弾き語り カラオケ フラダンス	12
5月	ギター弾き語り カラオケ	5
6月	ギター弾き語り ギターコンサート 甲州弁紙芝居 カラオケ	8
7月	シミック体操 カラオケ マントリン ギター演奏 歌	16
8月	よさこい カラオケ 歌謡コンサート ハンド ギター演奏 歌	20
9月	フラダンス 歌コンサート マントリン よさこい 歌謡コンサート ギター演奏 歌	37
10月	カラオケ ヒップホップダンス 歌 読み聞かせ	17
11月	大正琴 フォークダンス	14
12月	アコースティックギター 歌コンサート よさこい 歌謡コンサート 舞踊 カラオケ	29
1月	カラオケ 回想法	6
2月	紙芝居 歌手遊び	5
3月	感染症予防のため受入れ中止	0
通年	湯茶のサービス 傾聴 話し相手 入浴後の整髪等	74
合 計		243

3 ふれあい広場（通所型介護予防事業）

【介護報酬】

在宅の虚弱高齢者、要支援者を対象に、各地域に設けられた会場で介護予防につながる体操やレクリエーション等のサービスを提供し、社会的孤立感の解消、自立生活の支援、心身機能の維持向上を図る。

対象地区		会 場	平均利用者数/日	開催 日数	年間延べ 利用者数
火	小淵沢	北杜市小淵沢共同福祉施設	9.1	48	437
水	明野・須玉	明野ゆうゆうふれあい館	18.8	49	923
木	大泉・長坂	大泉デイサービスセンター	18.4	49	905
金	白州・武川	武川高齢者活動センター	10.1	49	498
合 計			14.1	195	2,763

※ 小淵沢 R2.1.28（火）雪のため休業

4 居宅介護支援事業〔ケアプラン作成等〕

【介護報酬・積立金】

・ あったかいご東居宅介護支援事業所

ケアプラン作成件数/年		1,530	
内 訳 (介護 度別)	要支援 1, 2	2%	25
	要介護 1	57%	385
	要介護 2		493
	要介護 3	41%	318
	要介護 4		189
	要介護 5		120
	合計	100%	1,530

認定調査件数/年	5
----------	---

5 苦情解決の取り組み

社協が提供する福祉サービスに係る利用者からの要望及び苦情を解決するための体制を整え、利用者の権利を擁護し、満足を感じていただけるようなサービスの提供に努めた。

また介護サービスにおける事故や危険の未然防止のため、ヒヤリハット報告を活用し、安心・安全なサービスを提供できるよう努めた。

	デイサービス	ヘルパー
苦情報告件数	1	0
ヒヤリハット・事故報告件数	111	16

【ヒヤリハット・事故報告内訳】

デイサービス	高根	大泉	小淵沢	武川	合計
歩行、立ち上がり（ふらつき、転倒等）	12	1	9	18	40
車両（ずり落ち、操作不備等）	4	1	1	1	7
入浴（ふらつき、浮く、操作不備等）	8		2	8	18
車いす（ふらつき、ずり落ち、操作不備等）	11	1		2	14
徘徊	2				2
爪切り（深爪等）	1			4	5
衣服の着脱等（ふらつき、擦り傷、打撲等）	1		1		2
服薬（誤薬等）	1		2	3	6
レクリエーション（打撲、転倒等）	1				1
利用者間のトラブル（暴言等）	1			2	3
体調不良		2	1	2	5
その他			2	6	8
合計	42	5	18	46	111

ヘルパー	たんぽぽ	なのはな	合計
歩行、立ち上がり（ふらつき、転倒等）	3	1	4
入浴（ふらつき、浮く、操作不備等）		1	1
車いす（ふらつき、ずり落ち、操作不備等）		2	2
誤飲	1		1
衣服の着脱等（ふらつき、擦り傷、打撲等）		2	2
介護者への暴言等	1	1	2
体調不良		2	2
その他		2	2
合計	5	11	16