

令和 5 年 度

北杜市社会福祉協議会

事 業 報 告

自：令和 5 年 4 月 1 日
至：令和 6 年 3 月 3 1 日

社会福祉法人 北杜市社会福祉協議会

本会では、従来「障害」と表記してきたものについて、法律名、制度名、団体名等の固有の名称を除いて可能な限り「障がい」と改めます。「害」の字は、身体障害者福祉法制定の際に「礙」や「碍」（礙の俗字）の字が当用漢字の制限を受けて使用できないため、代わりに使用されるようになりました。自治体の中でこの表記を改める動きが出てきたため、本会でも表記を改めるものです。

I 法人運営

1 理事会・評議員会・監査等の開催状況

区 分	開催日	内 容
理 事 会	6/13	第 1 号議案 令和 4 年度北杜市社会福祉協議会事業報告の承認について 第 2 号議案 令和 4 年度北杜市社会福祉協議会社会福祉事業決算の承認について 第 3 号議案 北杜市社会福祉協議会契約職員取扱要綱の一部改正について 第 4 号議案 定時評議員会の開催について 報告第 1 号 専決処分の報告 報告第 2 号 会長の職務執行状況の報告について
	6/27	第 5 号議案 北杜市社会福祉協議会会長・副会長の選任について
	3/ 11	第 6 号議案 令和 5 年度北杜市社会福祉協議会社会福祉事業第 1 次補正予算について 第 7 号議案 北杜市社会福祉協議会就業規則の一部改正について 第 8 号議案 北杜市社会福祉協議会給与規程の一部改正について 第 9 号議案 北杜市社会福祉協議会（高根・大泉・小淵沢・武川）通所介護事業所運営規程の一部改正について 第 10 号議案 北杜市社会福祉協議会（高根・大泉・武川）通所介護事業所介護予防・日常生活支援総合事業第 1 号通所介護事業運営規程の一部改正について 第 11 号議案 北杜市社会福祉協議会（小淵沢）通所介護事業所介護予防・日常生活支援総合事業第 1 号通所介護事業運営規程の一部改正について 第 12 号議案 北杜市社会福祉協議会（高根・大泉・小淵沢・武川）基準該当障害福祉サービス事業運営規程の一部改正について 第 13 号議案 北杜市社会福祉協議会訪問介護事業所運営規程の一部改正について 第 14 号議案 北杜市社会福祉協議会訪問介護事業所介護予防・日常生活支援総合事業第 1 号訪問事業運営規程の一部改正について 第 15 号議案 北杜市社会福祉協議会訪問介護事業所介護予防・日常生活支援総合事業第 1 号訪問事業（訪問型サービス A）運営規程の一部改正について 第 16 号議案 北杜市社会福祉協議会訪問介護事業所介護保険適用外訪問介護事業運営規程の一部改正について 第 17 号議案 北杜市社会福祉協議会訪問介護事業所障害者福祉サービス事業運営規程の一部改正について 第 18 号議案 北杜市社会福祉協議会訪問介護事業所障害者等地域生活支援事業運営規程の一部改正について 第 19 号議案 北杜市社会福祉協議会あったかいご東事業所運営規程の一部改正について 第 20 号議案 北杜市社会福祉協議会（ふれあい広場）介護予防・日常生活支援総合事業第 1 号（通所型サービス A）運営規程の一部改正について 第 21 号議案 令和 6 年度北杜市社会福祉協議会事業計画について 第 22 号議案 令和 6 年度北杜市社会福祉協議会社会福祉事業当初予算について 第 23 号議案 定時評議員会の開催について
		第 1 号議案 令和 4 年度北杜市社会福祉協議会事業報告の承認について
		第 2 号議案 令和 4 年度北杜市社会福祉協議会社会福祉事業決算の承認について
		第 3 号議案 北杜市社会福祉協議会契約職員取扱要綱の一部改正について
		第 4 号議案 理事・監事の選任について
		第 5 号議案 令和 5 年度北杜市社会福祉協議会社会福祉事業第 1 次補正予算について
		第 6 号議案 北杜市社会福祉協議会就業規則の一部改正について
		第 7 号議案 北杜市社会福祉協議会給与規程の一部改正について
		第 8 号議案 北杜市社会福祉協議会（高根・大泉・小淵沢・武川）通所介護事業所運営規程の一部改正について
		第 9 号議案 北杜市社会福祉協議会（高根・大泉・武川）通所介護事業所介護予防・日常生活支援総合事業第 1 号通所介護事業運営規程の一部改正について
		第 10 号議案 北杜市社会福祉協議会（小淵沢）通所介護事業所介護予防・日常生活支援総合事業第 1 号通所介護事業運営規程の一部改正について
評 議 員 会	6/27	第 1 号議案 令和 4 年度北杜市社会福祉協議会事業報告の承認について 第 2 号議案 令和 4 年度北杜市社会福祉協議会社会福祉事業決算の承認について 第 3 号議案 北杜市社会福祉協議会契約職員取扱要綱の一部改正について 第 4 号議案 理事・監事の選任について
	3/26	第 5 号議案 令和 5 年度北杜市社会福祉協議会社会福祉事業第 1 次補正予算について 第 6 号議案 北杜市社会福祉協議会就業規則の一部改正について 第 7 号議案 北杜市社会福祉協議会給与規程の一部改正について 第 8 号議案 北杜市社会福祉協議会（高根・大泉・小淵沢・武川）通所介護事業所運営規程の一部改正について 第 9 号議案 北杜市社会福祉協議会（高根・大泉・武川）通所介護事業所介護予防・日常生活支援総合事業第 1 号通所介護事業運営規程の一部改正について 第 10 号議案 北杜市社会福祉協議会（小淵沢）通所介護事業所介護予防・日常生活支援総合事業第 1 号通所介護事業運営規程の一部改正について

		第 11 号議案 北杜市社会福祉協議会（高根・大泉・小淵沢・武川）基準該当障害福祉サービス事業運営規程の一部改正について 第 12 号議案 北杜市社会福祉協議会訪問介護事業所運営規程の一部改正について 第 13 号議案 北杜市社会福祉協議会訪問介護事業所介護予防・日常生活支援総合事業第 1 号訪問事業運営規程の一部改正について 第 14 号議案 北杜市社会福祉協議会訪問介護事業所介護予防・日常生活支援総合事業第 1 号訪問事業（訪問型サービス A）運営規程の一部改正について 第 15 号議案 北杜市社会福祉協議会訪問介護事業所介護保険適用外訪問介護事業運営規程の一部改正について 第 16 号議案 北杜市社会福祉協議会訪問介護事業所障害者福祉サービス事業運営規程の一部改正について 第 17 号議案 北杜市社会福祉協議会訪問介護事業所障害者等地域生活支援事業運営規程の一部改正について 第 18 号議案 北杜市社会福祉協議会あったかいご東事業所運営規程の一部改正について 第 19 号議案 北杜市社会福祉協議会（ふれあい広場）介護予防・日常生活支援総合事業第 1 号（通所型サービス A）運営規程の一部改正について 第 20 号議案 令和 6 年度北杜市社会福祉協議会事業計画について 第 21 号議案 令和 6 年度北杜市社会福祉協議会社会福祉事業当初予算について
決算監査会	5/29	令和 4 年度業務執行の状況及び決算監査

2 職員研修

	内 容		主 催 者	参加人数
法人部門	5/23	市町村社会福祉協議会新採用職員合同研修会	山梨県社協	1
	5/30	山梨県老施協総会と管理職セミナー	山梨県老施協	1
	6/29	生活支援コーディネータースキルアップ養成研修（基礎）	山梨県	2
	6/28	日常生活自立支援事業 新任生活支援員研修会	山梨県社協	2
	6/29	介護保険指定居宅サービス事業所集団指導	山梨県	2
	6/30	高齢者・障害者に関する勉強会〈オンライン〉	山梨県弁護士会	2
	7/4	山梨県老施協委員会の開催	山梨県老施協	1
	7/10・21	お帰り伝言板シール説明会〈オンライン〉	北杜市	1
	7/25	重層的支援体制整備事業研修会	北杜市	5
	7/28	安全運転管理者講習	県公安協会	1
	8/7	やまなし福祉支援活動推進員研修会	山梨県社協	3
	8/22	市町村社協総務担当者会議	山梨県社協	1
	8/31	日常自立支援事業専門員・生保ケースワーカー研修会	山梨県社協	1
	9/1	ファボール研修会	NPO ファボール山梨	3
	10/3	法律相談事務担当者との懇談会〈オンライン〉	山梨県弁護士会	1
	10/11	地域支えあいフォーラム〈韮崎市〉	韮崎市	2
	10/11	知って安心！学ぼう成年後見制度	甲府地方・家庭裁判所	3
	10/12. 13. 16	成年後見制度利用促進体制整備基礎研修〈オンライン〉	(一社)長寿社会開発センター	3
	10/25	権利擁護支援対応力強化研修	山梨県	2
	12/12	L I F E加算のための研修	東京コンピュータサービス	1
	12/13	ベトナム(GAET)人材協力に関する説明会	北杜市	1
	12/18	生活福祉資金貸付事業研修会	山梨県社協	1
	1/16	介護支援ボランティアセミナー2023	北杜市	3
	1/18	生活支援コーディネータースキルアップ養成研修（応用）	山梨県	2
	1/19. 22. 23	成年後見制度利用促進体制整備応用研修〈オンライン〉	(一社)長寿社会開発センター	3
	1/26	成年後見制度法人後見支援事業講演会	北杜市	2
	2/19. 21. 22. 26	日常生活自立支援事業 専門員実践力強化研修〈オンライン〉	全社協	1
	2/25	山梨県老施協研究総会	山梨県老施協	1
	2/28	生活支援体制整備アドバイザー派遣支援事業報告会	山梨県	2
	3/8	権利擁護支援シンポジウム〈オンライン〉	(公財)成年後見センター・リーガルサポート	2

通所介護部門	6/21	認知症介護実践研修（全6日）	山梨県	1
	7/14	県老協 21世紀委員会 BCPについて	山梨県老協	1
	8/4	山梨 DWAT に関する説明会	山梨県社協	1
	8/30	甲種防火管理者再講習	甲府地区消防本部	1
	9/3	市在宅医療・介護連携推進事業交流会	北杜市	1
	9/19	山梨 DWAT 登録時研修説明会	山梨県社協	1
	11/16. 17	甲種防火管理者新規講習	峡北広域行政事務組合	3
	11/17. 3/6	認知症介護基礎研修	山梨県	2
	12/13	LIFE 科学的介護研修	東京コンピュータサービス	5
	3/2	給食施設関係者研修会	中北保健所衛生課	4
訪問部門	3/15	虐待防止早期発見と対応策	介護労働安定センター	1
	10/4. 19. 12/13	多職種連携のための基礎講座	やまなし県央連携	1
	10/24	高齢者と医療	山梨県社協	1
	11/2	QOL を高める生活支援の視点	山梨県社協	1
	11/10	障害のとらえ方と生活支援	山梨県社協	1
居宅介護支援部門	12/14	誤嚥性肺炎予防のための口腔ケア〈オンライン〉	富士見高原病院	1
	4/19. 7/6. 7. 19 9/6. 20. 11/15	令和5年北杜市事例検討会打合せ	北杜市	3
	5/14	多職種連携研修会	山梨県薬剤師会	1
	5/19	介護支援専門員主任クラブ	介護支援専門員協会	3
	6/12. 10/10	北杜市ケアマネカフェ〈オンライン〉	介護支援専門員協会	1
	8/21. 29. 9/5. 14. 22	ケアマネ更新研修Ⅱ	山梨県	1
	1/29	デスカンファレンス	きよさと診療所	3
共通	3/23	介護改定 介護現場における説明会	日本ケアサプライ	1
	7/28. 8/22	安全運転管理者講習	県公安協会	3
	9/13	業種別感染症対策研修〈オンライン〉	山梨大学医学部付属病院	3
	9/22	支援者のための納得できる成年後見制度	北杜市社協	2
	12/12. 14	医療・介護情報検索システム運用説明会	やまなし県央連携	8

3 職員資格取得及び修了研修状況

(令和6年3月31日現在)

資格名	人数
社会福祉士	9
介護福祉士	57
介護支援専門員	11
ホームヘルパー、初任者研修、実務者研修	64
看護師・准看護師	16
社会福祉主事	12
調理師・栄養士	9
精神障害者ホームヘルパー特別研修	6
難病患者等ホームヘルパー基礎課程	1
盲人・全身性障害移動介護(ガイドヘルパー)	1
認定特定行為業務従事者	6
認知症介護実践・基礎研修	23
主任介護支援専門員	3

4 関係機関との連絡調整

(1) 後援名義の使用許可

月 日	主 催 者	内 容
11/30	ウエルシア北杜長坂店	健康栄養相談会
2/20	ウエルシア北杜長坂店	健康栄養相談会
2/21	杜のゆかいな仲間たち	サルサガムテープL I V E

(2) 各種会議等

月 日		会 議 名
会 長	4/3 (月)	辞令交付式
	5/25 (木)	北杜市病院事業経営強化プラン策定委員会
	5/26 (金)	北杜市民生委員・児童委員協議会総会
	6/14 (水)	山梨県共同募金会評議員会
	6/15 (木)	愛寿会仁生園評議員会
	7/3 (月)	北杜市老人福祉・介護保険事業計画策定委員会
	7/14 (金)	北杜市要保護児童対策地域協議会 代表者会議
	7/25 (火)	嘱託職員採用面接
	7/28 (金)	退職辞令交付式
	8/31 (木)	北杜市老人福祉・介護保険事業計画策定委員会
	9/1 (金)	北杜市成年後見制度利用促進協議会
	9/15 (金)	社協正副会長会議
	9/15 (金)	表彰審査会及び福祉ポスター審査会
	10/2 (月)	異動辞令交付式
	10/11 (水)	北杜市病院事業経営強化プラン策定委員会
	10/21 (土)	北杜市社会福祉協議会表彰式
	10/26 (木)	北杜市老人福祉・介護保険事業計画策定委員会
	10/27 (木)	嘱託職員採用面接
	11/1 (水)	北杜市市制施行 19 周年記念式典
	〃	採用辞令交付式
	11/15 (水)	袋井市社会福祉協議会交流会
	11/16 (木)	山梨県社会福祉大会
	11/20 (月)	小淵沢町デイサービスセンター特浴槽納入式
	11/24 (金)	北杜市病院事業経営強化プラン策定委員会
	11/27 (月)	北杜市防災会議
	1/12 (金)	正職員・転換職員採用面接
	2/6 (火)	北杜市老人福祉・介護保険事業計画策定委員会
	2/13 (火)	北杜市介護サービス事業所優良事業所表彰審査会
	〃	北杜市老人福祉・介護保険事業計画策定委員会
	2/16 (金)	嘱託職員採用面接
	2/21 (火)	北杜市病院事業経営強化プラン策定委員会
	2/28 (水)	北杜市健康づくり推進協議会
	2/29 (木)	北杜市社会福祉協議会地域福祉活動計画答申受領式
	3/5 (火)	正職員採用面接
	〃	大泉町デイサービスセンター車両納車式
	3/29 (金)	退職辞令交付式

	月 日	会 議 名	参加人数	
法 人	4/7	山梨県共同募金会支会分会担当者会議	1	
	7/11	県介護保険実地指導（ヘルパーステーションなのは）	4	
	11/14	県指定居宅実地指導（ヘルパーステーションなのは）	4	
	11/8	指導監査（法人）	4	
	6/19・1/24	峡北障がい者自立支援地域生活拠点会議	1	
	7/12	白州町ふるさとづくり推進協議会花苗の植付け作業	2	
	7/27	市町村社会福祉協議会事務局長会議	1	
	7/28	虐待研修会	1	
	8/22	市町村社協総務担当者会議	1	
	9/5	山梨県共同募金会支会分会担当者会議	1	
	10/11	応急訓練	1	
	10/24	明野町ふるさとづくり推進協議会花苗の植付け作業	1	
	3/22	北杜市あんきじゃんネットワーク会議	1	
	通年（12回）	生活支援体制整備第2層設置打合せ	6	
	通年	各地区民生委員・児童委員協議会定例会	5	
	6/2	過敏症等の症状を有する方に対する連携会議	2	
	6/7	リレイト地域連携会議	1	
	6/9・12/6・3/21	日常生活自立支援事業 専門員連絡会議	1	
	6/29	集団指導及び説明会	2	
	7/4・11/24	北杜市障がい者施策推進協議会	1	
	7/7・2/9	日常生活自立支援事業 契約締結審査会	1	
	7/11・1/23	サポートネットワークゆい 成年後見委員会	1	
	8/9	生活福祉資金オンライン会議	1	
	3/25	市在宅医療・介護連携推進事業会議	1	
	(19回)	日自利用者ケース会議・サービス担当者会議	1	
	(12回)	法人後見ケース会議	2	
	(5回)	生活困窮者支援ケース会議	3	
	通所	7/4～1/23（6回）	市在宅医療・介護連携推進事業における作業部会	1
		6/5, 11/6	指定管理定期報告会	6
		7/4	山梨県老施協委員会	1
		11/7	指定管理定期報告ヒアリング	6
		11/8	県実地指導（小淵沢・武川デイサービスセンター）	3・6
12/4		指定管理次年度事業計画ヒアリング	6	
2/25		山梨県老施協研究総会	2	
訪問	8/18	県介護保険実地指導（ヘルパーステーションなのはな）	5	
	9/8, 10/20	県障害集団指導（ヘルパーステーションなのはな）	5	
居宅	9/7, 12/14, 3/14	北杜市集団指導	3	
	11/17	在宅医療介護支援体制強化事業	2	
	3/23	医療福祉地域連携会議	3	
	11/17	第12回地域支部連携研究大会	1	
	3/23	介護報酬改定説明会	1	

開催日		会議名	内 容
共通	5/18～3/15 (6回)	北杜市地域ケア連絡会議	情報交換等
	10/20	介護事業所全体緊急連絡訓練	緊急時の連絡訓練
社内会議・研修	12回(月例)	連絡調整会議	経営状況・報告等
	144回	経営会議	経営・組織改革検討等
	5/16	生活支援員連絡会議	研修・情報交換・共有等
	12回(月例)	通所部会	研修・情報交換・共有等
	36回	ケアマネミーティング	ケース会議等
	6回	ヘルパー全体会議	研修・情報交換・共有等
	5/18～3/15 (6回)	デイサービス生活相談員部会	情報交換・共有等
	12回(月例)	デイサービス介護員部会	レクリエーション等情報交換
	3回	感染症・防犯福祉避難所研修	研修・情報共有等
	5/16	デイサービス調理部会	衛生管理等情報共有
	12回(月例)	デイサービス職員会議	研修・情報交換・共有等

5 広報啓発事業

(1) 社協だより「ほのぼの」の発行

【共同募金配分金】

【発行部数】 16,150部

発行日	内 容
4/25 No.66	令和5年度事業計画・予算概要 会費・共同募金・寄付お礼 地域福祉課・生活支援課情報発信 介護事業所紹介
7/25 No.67	令和4年度事業報告・決算報告 新理事・監事の紹介、寄付お礼 地域福祉課情報発信 成年後見制度中核機関 介護事業所紹介
10/25 No.68	共同募金のお祝い、寄付お礼 日常生活自立支援事業 地域福祉課情報発信 介護事業所紹介 福祉ポスター入賞作品紹介
1/25 No.69	新年のあいさつ 被表彰者紹介 寄付お礼 地域福祉課・生活支援課情報発信 介護事業所紹介

(2) 社協ホームページの更新管理

事業内容やイベント情報など利用者への情報提供に努めた。

(3) 北杜市社会福祉協議会表彰式開催

実施日	10/21(土)
場 所	社会福祉協議会 本所
内 容	表彰式典 ・社協会長表彰 (福祉施設役職員 8 名、ボランティア活動個人 4 名) ・社協会長感謝状 (金品寄付個人 1 名、団体 1 団体) ・福祉ポスター表彰 (最優秀賞/小中学生の部 各 1 名、優秀賞/小中学生の部 各 3 名)
参 加 者	受彰者のみ

6 山梨県共同募金会北杜市支会事業

(1) 赤い羽根共同募金運動事業

内 容	実施日	場 所	協力者
街頭募金及び共同募金 P R 活動の実施	10/13(金)	長坂駅前	甲陵高校生徒

(2) 施設配分事業

① 令和 5 年度施設配分事業

配 分 施 設	助 成 内 容
(福)愛寿会 障害者支援施設 第二仁生園	・老人障害福祉事業 (カーポート設置事業)
(福)ハヶ岳名水会 はるのひ・なのはな	・老人障害福祉事業 (生活備品整備事業)
(福)高根福祉みのる荘 パル実郷	・老人障害福祉事業 (車両整備事業)
(福)緑樹会 グリーンヒルプロダクツ	・老人障害福祉事業 (工房備品整備事業)

② 令和 5 年度配分申請施設事前調査の実施 5/25(木)・30(火) 4 施設

③ 令和 4 年度配分事業施設監査の実施 8/29(火) 2 施設

Ⅱ 地域福祉推進事業

1 第4次地域福祉活動計画の策定

【共同募金配分金事業】

地域福祉活動計画策定委員会を設置し、市民や関係団体、機関との協働により令和6年度から令和10年度までの5年間の「第4次地域福祉活動計画」を策定した。

地域福祉の推進を目的とした本会の基本計画となるものであり、概要版も作成し市内の各世帯に配布し、周知を図った。

第4次地域福祉活動計画策定の経過

月 日	会議等内容	主な検討内容
令和5年7月4日	第1回策定委員会	<ul style="list-style-type: none"> ・委嘱状交付 委員長、副委員長選出 ・地域福祉活動計画の概要について ・計画策定の進め方について
8月28日～9月19日	ヒアリング調査	<ul style="list-style-type: none"> ・市内の各種団体等(8 団体)に聞き取り調査 ・ヒアリング調査まとめ
9月20日	第2回策定委員会	<ul style="list-style-type: none"> ・第3次活動計画の見直し、評価について ・ヒアリング調査報告について ・アンケート調査について
9月22日～10月27日	アンケート調査	<ul style="list-style-type: none"> ・市民 1,500 人対象
令和6年1月25日	第3回策定委員会	<ul style="list-style-type: none"> ・アンケート調査結果報告について ・第4次地域福祉活動計画素案について
2月29日	第4回策定委員会	<ul style="list-style-type: none"> ・第4次地域福祉活動計画・概要版(案)について
通 年	作業部会	
4月	第4次北杜市地域福祉活動計画及び概要版発行	

2 地域福祉活動の推進

(1) 生活支援体制整備事業

【市受託金】

日常生活上の支援が必要な高齢者が、住み慣れた地域で生きがいを持って在宅生活を継続していくために、既存の資源利用や必要と考えられる多様な生活支援・介護予防サービスの提供体制を住民と共に考え、地域の互助を高め、地域全体で高齢者の生活を支える体制づくりを行った。

毎月第3月曜日	第2層協議体打合せ会（16回）
月例8町	民生委員児童委員協議会定例会参加
通年	市包括支援センターと打ち合わせ（8回）
通年	サロン・ボランティアの相談及び地域福祉活動の説明（30件）
通年	フォーラム打ち合わせ（10回）
4/17（月）	大泉町便利マップ作成に関する対応・報告
4/24（月）	ボランティア団体への事業説明・質疑応答
5/8（月）	Ayamuに関する研修会
5/17（水）	地域ケア連絡会議
5/26（金）	地域福祉活動（ゴミ出し支援）の聞き取り
6/16（金）	ウェルカフェに関する説明会
6/19（月）	ウェルカフェの現場確認
6/28（水）	SC養成スキルアップ研修会
7/25（火）	重層的支援体制整備事業説明会
7/31（月）	県生活支援体制整備アドバイザー派遣支援研修
9/3（日）	皆でつくろう！北杜の未来～医療介護交流会～
9/6（水）	フラワーサロン台ヶ原見学
10/2（月）	ウェルシアと居場所づくりの打合せ
10/2（月）～16（月）	いきがい助け合いオンラインフェスタ 2023
10/4（水）	Ayamu 打合せ
10/5（木）	いきがい助け合いオンラインフェスタ
10/11（水）	地域支えあいフォーラムにらさきの未来をつなげる、まち、暮らし、ちいき
10/31（火）	アドバイザー派遣支援事業
11/15（水）	地域ケア連絡会議
11/30（木）	ウェルシア薬局「健康栄養相談会」
12/23（土）	支え合いのまちづくりフォーラム
1/10（水）	介護支援ボランティアセミナー2023 打合せ
1/16（火）	介護支援ボランティアセミナー2023
1/18（木）	生活支援コーディネーター養成スキルアップ研修
1/31（水）	健康増進課打合せ
2/5（月）	支え合いのまちづくり勉強会（第1回）
2/6（火）～15（木）	保健福祉推進委員研修会
2/28（水）	生活支援体制整備アドバイザー派遣事業報告会
3/11（月）	支え合いのまちづくり勉強会（第2回）

（２）ふれあいいきいきサロン事業

【共同募金配分金・会費】

地域を拠点に高齢者や子育て中の親子など、誰もが楽しく気軽に参加できる「ふれあいいきいきサロン」の活動を支援し、レクリエーション用品の貸し出しや運営経費の一部助成を行った。

① 令和５年度ふれあいいきいきサロン実施状況

	高齢者サロン (概ね 65 歳以上)	子育てサロン	高齢者と 子どもサロン	一般サロン (全世代対象)	合計
サ ロ ン 数	42	4	4	12	62
開 催 回 数	449	41	42	123	655
平均開催回数	10.7	10.3	10.5	10.3	10.6
延べ参加者数	4,760	510	536	1,474	7,280

② 町別実施状況

	明野	須玉	高根	長坂	大泉	小淵沢	白州	武川	合計
サ ロ ン 数	4	9	15	11	5	7	9	2	62
開 催 回 数	47	75	162	120	51	76	100	24	655
平均開催回数	11.8	8.3	10.8	10.9	10.2	10.9	11.1	12.0	10.6
延べ参加者数	444	933	1,718	1,711	587	671	974	242	7,280

（３）脳トレ冊子の配布

【共同募金配分金】

外出機会の少ない高齢者の安否確認や認知症の予防に役立てるため、「第３弾もっとやってみるじゃん脳トレ冊子」を配布し見守り活動の一助となった。

（４）お楽しみ給食サービス事業

【市受託金】

対 象 者	80歳以上の一人暮らし高齢者のうち、本人が希望する者								
目 的	高齢者が食の楽しみを通じ健康に生活できるよう食事提供し、併せて安否確認と対話の機会を設ける。								
実施回数	明野	須玉	高根	長坂	大泉	小淵沢	白州	武川	合計
	5	5	5	5	5	5	5	5	40
延べ配食数	323	736	672	697	438	264	298	357	3,785

(5) 地域見守り事業の実施

民生委員や社協職員による配食を通じた高齢者の安否確認などを行ない地域での見守りを推進した。また、送迎や移動時に登下校の見守りを行った。

(6) 福祉車両・福祉機器等の貸し出し

【会費】

種 別	件 数	備 考
福祉車両	111	ワンボックス軽自動車
車いす	68	

(7) シニアいきいき講座の開催

【会費】

事 業 名	開催日	内 容 等	参加人数
食べて元気になる栄養のお話し ～フレイルを予防しよう～	3/13 (水)	フレイルチェック・食事バランスチェック・ おすすめレシピの紹介等	7

3 ボランティア活動推進事業

(1) ボランティア活動基盤整備

【市補助金・会費】

① ボランティア登録者数

区 分	団体数	人数
ボランティア活動を主目的にしている団体	46	1,024
活動の一環としてボランティア活動に参加している団体	22	499
合 計	68	1,523

② ボランティア保険取扱状況

種 別	取扱件数	加入総数
ボランティア活動保険	57	435
ボランティア行事用保険	16	1,085
福祉サービス総合補償	1	700
送迎サービス補償	1	600
合 計	75	2,820

(2) ボランティアルーム等の貸出状況

貸出室名	延べ貸出回数	延べ利用者数
ボランティアルーム	23	169
和室	1	13
合 計	24	182

(3) 傾聴ボランティア養成講座の開催**【市補助金】**

開催日	12月2日(土)、7日(木)、9日(土)、14日(木)
参加者	13名
内 容	自分を知り、自分を大切にするとところから始まり、コミュニケーションのとり方や聴かせていただく姿勢等を演習により体感しながら、ボランティアとしてできる傾聴を学んだ。
講師	山梨県傾聴ボランティア連絡協議会 会長 塩澤一夫 氏

(4) 災害ボランティア事業の開催**【共同募金配分金】****① 災害ボランティアセンター設置運営訓練**

実施日	2月17日(土)
参加者	一般・災害ボランティア登録者・地域福祉課職員(計11名)
内 容	災害ボランティア養成講座受講者と地域福祉課職員で災害ボランティアセンターに関する基礎知識・しくみを学んだ。(単独開催)

② 災害ボランティア養成研修

開催日	2月17日(土)
参加者	一般・災害ボランティア登録者・地域福祉課職員(計11名)
内 容	一般社団法人 REviveJapan の野口代表に「自然災害の現状と課題～支援と受援の在り方～」と題し講話を依頼し、近年の自然災害等の傾向や対策などを学習した。その後、非常食を実際に作って食べることで、手順や必要なものや味や食感なども確認し、調理、配食の工夫等の意見交換を行った。

(5) 手話奉仕員養成講習会【入門・基礎課程】の開催**【市受託金】**

開催日	5/10 ～ 2/21 (水) (全40回)
参加者	申込14名(延べ374名)
場 所	須玉ふれあい館2階 農業研修室
対象者	市民・北杜市に通勤している方
協力機関	山梨県聴覚障害者協会 北杜市聴覚障害者協会 山梨手話通訳問題研究会

(6) 介護支援ボランティア事業の実施**【市受託金】**

65歳以上の方が、介護支援ボランティア受け入れ施設でボランティア活動を行った時間数に応じてポイントを付与する事業で、新規登録者の研修、交付ポイントの申請受付等を行った。

新規登録者数	10	延べ登録者数	291
--------	----	--------	-----

(7) 福祉教育学習会の開催**【市補助金】**

開催日	内 容	対 象	参加者
5月23日	車いす体験	高根中学校1年生	67
5月31日	車いす体験・白杖体験	泉小学校4年生	38
6月21日	車いす体験	高根東小学校3年生	47
6月27日	車いす体験・白杖体験	武川小学校4年生	14
7月6日	福祉講話・車いす体験・白杖体験	小淵沢中学校1年生	55
9月26日	車いす体験・白杖体験	長坂小学校4年生	55
9月28日	福祉講話・車いす体験・白杖体験	小淵沢小学校4年生	50
10月13日	高齢者疑似体験・白杖体験	泉中学校1年生	46
10月19日	車いす体験・白杖体験	明野小学校4年生	28
10月25日	高齢者疑似体験	明野小学校4年生	28
10月30日	高齢者疑似体験	須玉中学校1年生	33
1月19日	高齢者疑似体験	甲陵中学校2年生	40
合 計			501

(8) ボランティア活動普及校事業の実施**【共同募金配分金・市補助金】**

助成対象事業	助成校	助成額
ボランティア活動及び福祉教育推進に係る事業（福祉講話、環境美化等）に活動費を助成した。	小学校 7校	30,000～60,000円/校
	中学校 7校	
	高 校 3校	

(9) 福祉ポスターの募集**【市補助金】**

募集期間	5/30(火)～9/1(金)
対 象	市内小中学生
応募数	457点（優秀作品21点を表彰）
展示期間	10/12(木)～10/17(火)
展示場所	須玉ふれあい館

4 児童福祉事業

(1) 出産祝い品贈呈事業

【共同募金配分金・会費】

出産を祝い、市内在住の保護者へ紙おむつ2袋を贈呈。(贈呈者数117名)

(2) 子どもの遊び場整備事業

【会費】

各地区等が管理している公園や広場に設置してある老朽化した遊具等を修繕または新設する際に補助金を交付する。令和5年度は問い合わせ相談2件。

5 地域委員会事業

【市補助金】

事業名		開催日	延べ 対象者	延べ 協力者	その他
明 野	ひとり暮らし高齢者配食事業	6/9(金) 7/14(金) 8/4(金) 9/8(金) 12/8(金) 3/8(金)	394	96	—
高 根	食事サービス事業	9/28(木) 10/26(木) 11/16(木) 12/14(木)	531	108	—
大 泉	配食サービス事業	週2回以内	1,538	—	—
	老人クラブ部会助成事業	通年(活動費助成)	—	—	5部会
小淵沢	給食サービス事業	年間16回	686	224	—
	福祉部支援事業	通年(活動費助成)	—	—	13地区

6 共同募金配分金事業

(1) 歳末たすけあい運動事業

【共同募金配分金】

民生委員の協力により、在宅要援護者等を対象に激励訪問を行った。

対 象 者	明野	須玉	高根	長坂	大泉	小淵沢	白州	武川	合計
65歳以上 寝たきり	7	10	5	3	1	1	5	8	40
80歳以上 ひとり暮らし	90	172	173	187	140	130	98	80	1,070

7 福祉団体の支援

【市補助金】

(1) 北杜市老人クラブ連合会事務局

(数字：開催日数)

事業名	県老連 市老連	明野	須玉	高根	長坂	大泉	小淵沢	白州	武川
各種会議	7	9	4	7	5	8	5	6	10
ゲートボール大会	2	2	1	1	1	1	1	1	1
グラウンドゴルフ大会	2	3	1	1		1	1	1	1
作品展	2								
役員研修等	1								1
県老連大会等	1								
地域活動(ボランティア)		2		13				2	
交流会・つどい等		1	1			1	2		
生きがいバス		1			1	1	1	1	1
最高齢者訪問		1	1	1	1	1	1	1	1

(2) 北杜市母子父子寡婦福祉連合会事務局

(数字：開催日数)

事業名	県・市	明野	須玉	高根	長坂	大泉	小淵沢	白州	武川
各種会議	10			9	1				
親と子のつどい	2								
社会見学バス	1								
クリスマス会	2								
交流会				1					
研修会	1								
販売事業	通年								

(3) 北杜市身体障害者福祉会事務局

(数字：開催日数)

事業名	県・市	明野	須玉	高根	長坂	大泉	小淵沢	白州	武川
各種会議	3	3	1	1	2	1			1
スポーツ交流会	2								
社会見学バス							1		

Ⅲ 生活支援事業

1 権利擁護センター事業

【積立金】

権利侵害への対応や権利擁護に関する相談及び権利擁護に関する支援を行い、地域での見守り体制の構築や関係機関との連携を図りながら権利擁護支援活動に取り組んだ。

運営委員会の開催

委員会名	開催日	内 容
権利擁護センター運営委員会	7/27(木)	事業概要説明
	1/31(水)	事業実施状況報告

(1) 成年後見制度利用促進中核機関事業

【市受託金】

成年後見制度の広報・啓発、相談受付、利用促進、後見人等への支援を行い、地域における権利擁護支援活動の推進、成年後見制度の利用促進に取り組んだ。

① 相談支援件数

内 容	件 数
新規相談受付	71 件
制度利用支援	89 件
申立支援	45 件
後見人支援	18 件

② 会議等

内 容	回数/開催日
チーム支援会議・成年後見ケース会議等開催	29 回 (36 案件)
成年後見ケース会議出席	24 回
定例会開催	12 回
支援調整・受任調整会議開催	3 回 (8 案件)
市長申立審査会出席	2 回 (4 案件)
成年後見制度利用促進協議会	9/1 (金)

③ 研修会の開催

内 容	開催日
支援者のためのなっとくできる成年後見制度 「グループワークにより支援者と後見人が関わる場面を学ぶ」	9/22 (金)

(2) 法人後見事業

意思決定が困難な方の権利を擁護するため、社会福祉協議会が法人として成年後見制度の利用が必要な方の後見人となり財産管理、身上保護の後見事務を行った。

	後見	保佐	補助	合計
認知症高齢者等	4	1	1	6
知的障害者等	3	0	0	3
精神障害者等	2	3	1	6
法人後見受任件数	9	4	2	15

委員会名	開催日	内 容
法人後見事業運営委員会	6/8 (木)	事業現況報告
	8/17(木)	成年後見人等候補者案件の検討

(3) 無料法律相談の開設

【共同募金配分金】

実 施 日	相談件数	備 考
R5 5/18(木)	6	会場 北杜市社会福祉協議会 本所 ※7/20…白州総合会館 ※10/19…生涯学習センターこぶちさわ 時間 午後1時～4時 協力 山梨県弁護士会
6/15(木)	6	
7/20(木)	6	
9/21(木)	6	
10/19(木)	6	
11/16(木)	6	
R6 1/18(木)	6	
2/15(木)	6	
3/21(木)	6	
合 計	54	

(4) 生活困窮者家計改善支援事業

【市受託金】

家計に課題を抱える生活困窮者からの相談に応じ、家計再建に向けた意欲を引き出したうえで、家計管理に関する専門的な助言などを行い、生活の再生や自立へ導くための支援を行った。

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
新規相談	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
終了	0	4	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	6
支援世帯数	13	9	9	8	8	8	7	8	8	8	8	8	

(5) 福祉総合相談事業

福祉総合相談窓口として、生活全般や福祉課題を中心とした様々な悩みや心配ごとなどに応じ、情報提供や関係機関に繋げるなどの支援をした。

相談内容	受理件数
成年後見・法人後見	71
貸付に関すること	57
食料支援に関すること	22
日常生活自立支援事業	15
介護のこと	10
地域との関わり	10
社会参加・ボランティア活動	8
収入や生活費について	6
家族関係・人間関係	4
病気や健康、障がい	3
住まいについて	3
仕事探し、就職	2
税金や公共料金の支払い	1
家賃やローン、債務	1
子育てのこと	1
その他	28
合 計	242

(6) 緊急食料支援事業

【寄付金】

さまざまな理由により食料に困窮している世帯に市民等から寄贈された食料品を提供し生活が継続できるよう支援した。

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
支援世帯数	12	7	6	2	3	3	1	1	2	1	1	2	41
うち新規(再掲)	1	1	1	1	2	1	0	0	1	0	0	2	10
延べ支援回数	17	12	8	2	4	2	2	2	3	2	1	3	58

※寄贈物資

提 供 者	個人・団体 94 件
寄贈物資	米
	麺類・パン
	乾物・缶詰類・調味料・レトルト食品等
	飲料（缶・ペットボトル）茶葉等
	菓子類・その他

(7) あたたかな年越し支援事業

【寄付金】

緊急食料支援事業の対象世帯に対し、安心してあたたかな年越しを迎えることができるよう食料品の提供を行うと共に、継続的な見守り支援を行った。

【提供世帯数】 17 世帯、24 名（大人 22 名、子供 2 名）

【提供食料品】 米、餅、カップ麺、缶詰、菓子等

2 日常生活自立支援事業

【県社協受託金】

自分自身で福祉サービスの利用申し込みや金銭管理がうまくできない方が、地域で安心して生活できるよう支援した。専門員が作成する計画に基づき生活支援員が定期的に訪問し、日常的な金銭管理、預金通帳の預かり、福祉サービスの利用に関する相談対応や手続き等を行った。

①契約件数及び援助回数

	認知症 高齢者等	知的 障害者等	精神 障害者等	その他	合 計
期 首 契 約 数	13	8	9	2	32
新 規 契 約 数	1	2	1	0	4
契 約 終 了 数	6	3	0	0	9
期 末 契 約 件 数	8	7	10	2	27
延 べ 援 助 回 数	503	858	546	52	1,959

②支援計画策定委員会開催状況

策定委員会名	開催日	内 容
北杜地区地域福祉権利擁護センター 自立生活支援計画策定委員会	7/27(木)	事業実施状況報告
	1/31(水)	支援計画の検討他

3 貸付事業

(1) 北杜市社会福祉金庫貸付事業

【積立金】

生活の維持が困難な方に、生活意欲の助長と経済的自立をはかることを目的とした独自の貸付を行った。
(限度額 10 万円/件)

期首件数	相談件数	新規貸付	今年度完済	期末件数
1	3	4	5	0

(2) 居室整備資金貸付事業

【県社協受託金】

期首件数	今年度完済	期末件数
3	0	3

(3) 生活福祉資金貸付事業

【県社協受託金】

低所得者世帯、障害者世帯等の経済的自立や生活意欲の助長促進を図り安定した生活を送れるようにするため、世帯の直面している問題の相談に対応しながら、生活再建に向け資金貸付、市の相談機関とも連携し継続的な支援を行った。

資金種類		期首件数	相談件数	申込件数	決定件数	今年度完済	県社協移管	期末件数
総合支援資金	生活支援費		1					
	住宅入居費							
	一時生活再建費							
福祉資金	福祉費	1	8					1
	緊急小口資金	1	6			1		0
教育支援資金		1	2			1		0
不動産担保型生活資金		1	3					1
離職者支援資金								
臨時特例つなぎ資金		1						1
合 計		5	20			2		3

(4) 緊急小口資金等の特例貸付に係る相談支援

【県社協受託金】

特例貸付の借受人で償還が困難な方や生活が安定しない方へ相談対応し生活再建に向けた支援を行った。

IV 介護保険事業 ・ 障害福祉サービス事業

1 訪問介護事業 【ホームヘルプサービス】

【介護報酬】

○ ヘルパーステーションなのはな

【事業所実績】

訪問回数合計		17,990
内 訳 (サービス別)	訪問介護	13,650
	総合事業	1,647
	障害福祉サービス	2,689
	(内 移動支援)	(29)
	保険外サービス	4

【実利用者数等】

前年度実利用者		135
新規利用者数		47
利用終了数		48
終了者 内訳	施設入所	12
	死亡	7
	その他	29
実利用者数 (R6.3.31現在)		118

内 訳 (介護度別)	事業対象者		2
	要支援 1	27%	7
	〃 2		22
	要介護 1		15
	〃 2	32%	23
	〃 3		18
	〃 4		11
	〃 5	32%	9
	障害		11
	計		118

2 通所介護事業・介護予防通所介護事業〔デイサービス〕

【介護報酬】

- 高根町デイサービスセンター ○ 大泉町デイサービスセンター
○ 小淵沢町デイサービスセンター ○ 武川町デイサービスセンター

【事業所別実績】

平均利用者数/日	高根	大泉	小淵沢	武川
	18.0	20.9	20.4	29.6
定 員	30	30	35	40
稼 働 率	60.0%	69.8%	58.2%	74.1%
営 業 日 数	296	296	295	296

延べ利用者 (うち夕食利用者)		5,334 (6)	6,195 (0)	6,013 (0)	8,802 (0)
内 訳	通所介護	4,337	5,451	4,639	7,312
	総合事業	826	685	1,216	1,305
	障 害	171	59	158	185

【実利用者数】

		高根	大泉	小淵沢	武川	合計
前年度実利用者		56	59	58	75	248
新規利用者数		32	27	25	48	132
利用終了数		31	29	25	41	126
終了者 内訳	施設入所	10	13	10	5	38
	死 亡	5	8	4	11	28
	そ の 他	16	8	11	25	60
実 利 用 者 数 (R5.3.31現在)		57	57	58	82	254
平 均 年 齢		87.5	86.6	86.5	87.2	87

内 訳 (介護度別)	事業対象者		1		1		0		2		4
	要支援1	21%	9	25%	3	26%	2	27%	0	25%	14
	〃 2		2		10		13		20		45
	要介護1		9	43%	8	43%	10	41%	12	41%	39
	〃 2	37%	12		17		15		22		66
	〃 3		11		12		12		11		46
	〃 4	37%	8	32%	3	28%	2	29%	8	31%	21
	〃 5		2		3		2		5		12
	障 害	5%	3	0%	0	3%	2	3%	2	3%	7
		100%	57	100%	57	100%	58	100%	82	100%	254

【年間行事報告】

数字は参加延べ利用者人数

	高根	大泉	小淵沢	武川
4月	お花見 28	お花見 25	お花見 43	花見・桜餅づくり 63
5月	こどもの日 69	五月飾り 110	鯉のぼり飾り 43	七輪の会 87
6月	紫陽花花見 43	短冊づくり 93	七夕 41	おやつづくり 96
7月	七夕 71	七夕 64	風鈴づくり 61	七夕 86
8月	夏祭り 52	夏祭り 58	夏祭り 69	夏祭り 80
9月	敬老会 66	敬老会 51	敬老会 68	敬老会 89
10月	運動会 58	運動会 61	運動会 87	七輪の会 88
11月	高根文化祭出展	芸術鑑賞 103	秋の味覚 74	運動会 85
12月	クリスマス会・忘年会 65	クリスマス会 105	クリスマス会 53	クリスマス会 78
1月	お正月・七草粥 80	七草粥・絵馬作り 98	絵馬作り・福笑い 123	新年かた竹大会 23
2月	節分恵方巻 32	節分豆まき 36	節分豆まき 38	節分豆まき 21
3月	ひな祭り 48	ひな祭り 57	ひな祭り 38	桜餅づくり 54
避難訓練	6/12, 11/13 39	7/5, 12/7 39	7/11, 11/29 46	6/14, 11/14 62
誕生日会	各デイサービスごとに、毎月実施			

【体験学習・施設見学等の受入】

受入施設	受入日	来訪者		人数
武川デイ	10/25. 26	体験実習	武川中2年生	2

【実習生等の受入】

受入施設	月 日	内 容	対 象 者	
高根デイ	7/24	介護職員初任者研修	北杜高等学校2年生	2
	7/25	介護職員初任者研修	北杜高等学校2年生	1
	8/7. 8	介護職員初任者研修	北杜高等学校2年生	2
	8/17. 18	介護職員初任者研修	北杜高等学校2年生	2
	11/20～11/24	教員免許等介護等体験	山梨大学	1
大泉デイ	7/24. 25	介護職員初任者研修	北杜高等学校2年生	2
	8/7. 8	介護職員初任者研修	北杜高等学校2年生	2
小淵沢デイ	7/25. 26	介護職員初任者研修	北杜高等学校2年生	2
	8/7. 8	介護職員初任者研修	北杜高等学校2年生	2
武川デイ	4/13	研修医体験実習	武川診療所	1
	5/18	研修医体験実習	武川診療所	1
	7/24. 25	介護職員初任者研修	北杜高等学校2年生	2
	8/7. 8	介護職員初任者研修	北杜高等学校2年生	2
	8/24	研修医体験実習	武川診療所	1

【ボランティア受け入れ実績】

	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	合計
高根町デイサービスセンター	2	2	0	0	2	0	0	0	4	3	2	0	15
大泉町デイサービスセンター	0	0	0	0	0	0	0	0	22	4	0	0	26
小淵沢町デイサービスセンター	0	0	0	0	0	0	0	0	23	4	4	0	31
武川町デイサービスセンター	0	0	0	0	0	10	1	1	6	4	2	0	24

【内容】

湯茶出し、ギター弾き語り、ハーモニカ演奏、よさこい踊り、コーラス、お祭り隊、尺八演奏、ライアー演奏、舞踊、フラダンス、バルーンアート、リハビリ体操、紙芝居、歌謡ショー等

【交流】

- ・長坂小学校4年生児童から、高根町デイサービスセンターに季節の俳句をいただく。
- ・小淵沢保育園児から、小淵沢町デイサービスセンターにお手紙をいただく。

3 ふれあい広場（通所型介護予防事業）

【介護報酬】

在宅の虚弱高齢者、要支援者を対象に、各地域に設けられた会場で介護予防につながる体操やレクリエーション等のサービスを提供し、社会的孤立感の解消、自立生活の支援、心身機能の維持向上を図った。

対象地区		会 場	平均利用者数/日	開催 日数	年間延べ 利用者数
火	小淵沢	北杜市小淵沢共同福祉施設	9.7	49	476
水	明野・須玉	明野ゆうゆうふれあい館	11.9	49	585
木	大泉・長坂	大泉デイサービスセンター	14.1	50	705
金	白州・武川	武川高齢者活動センター	10.5	47	493
合 計			11.6	195	2,259

4 居宅介護支援事業〔ケアプラン作成等〕

【介護報酬・積立金】

○ あったかいご東居宅介護支援事業所

ケアプラン作成件数/年		1, 033	
内 訳 (介護 度別)	要支援 1, 2	1%	15
	要介護 1	53%	199
	要介護 2		347
	要介護 3	46%	245
	要介護 4		129
	要介護 5		98
	合計	100%	1,033

認定調査件数/年	3
----------	---

【実習生等の受入】

受入日	内 容	対 象 者
1/22. 23. 29. 2/1	介護支援専門員実務研修見学実習	2名

5 北杜市介護に関する入門的研修

【北杜市受託金】

介護分野で就労経験がなく介護に関心のある方や、介護の仕事に興味のある方等を対象に、介護に関する基本的な知識や技術を学ぶ研修を行った。

受入日	内 容	受 講 者
10/30、31、11/9、10	介護に関心がある方や介護の仕事がしたい方などへ介護に関する基礎知識の習得と技術を学ぶ。	8名

6 苦情解決の取り組み

令和5年度、苦情等はありませんでしたが、利用者や市民の方々へよりきめ細やかな対応をするよう努めることとした。

	デイサービス	ヘルパー	ケアマネ	法人
苦情報告件数	0	0	0	0

7 ヒヤリハットの取り組み

介護サービスにおける事故や危険の未然防止のため、ヒヤリハット報告を活用し、安心・安全なサービスを提供できるよう努めた。

	デイサービス	ヘルパー
ヒヤリハット・事故報告件数	108	8

【ヒヤリハット・事故報告内訳】

デイサービス	高根	大泉	小淵沢	武川	合計
待機	8	3	0	4	15
歩行、車いす、転倒（ずり落ち）	1	5	4	13	23
入浴、着脱（ふらつき、浮き、操作不備）	7	8	4	9	28
送迎、訪問	3	3	2	5	13
食事・おやつ・水分摂取	1	3	1	1	6
服薬、処置	0	1	0	2	3
排泄	3	2	1	3	9
利用者間のトラブル（暴言等）	0	0	0	0	0
体調不良	1	0	0	0	1
徘徊、その他	0	2	0	8	10
合 計	24	27	12	45	108

ヘルパーステーションなのはな	
歩行、立ち上がり（ふらつき、転倒等）	1
排泄	1
食事	1
その他	5
合 計	8

ふれあい広場	
送迎、訪問	1
合 計	1